

Raport z audytu dostępności i przeglądu procedur związanych z obsługą klienta pod kątem zapewnienia dostępności w Urzędzie Gminy Dzwola



Lublin, 2022

Niniejszy raport został opracowany w ramach realizacji projektu „Dostępny Samorząd Terytorialny” nr POWR.02.18.00-00-0098/20 realizowanego przez Fundację SYNERGIUM.

Ikony, użyte w raporcie pochodzą ze strony: [flaticon.com](https://www.flaticon.com)

Zdjęcia użyte na okładce pochodzą ze stron:

<https://www.istockphoto.com/pl/obrazy/disability-worker>

<https://pl.depositphotos.com/200276720/stock-photo-smiling-young-woman-man-talking.html>¹

¹ Zdjęcie od AndreyPopov

Spis treści

1. Karta audytu	3
2. Wprowadzenie	5
3. Metodologia	6
3.1. Obowiązujące przepisy w zakresie zapewniania dostępności.....	6
3.1.1. Dostępność architektoniczna	6
3.1.2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna	6
3.1.3. Dostępność cyfrowa	7
3.2. Słownik pojęć.....	8
4. Badanie audytowe.....	11
4.1. Badanie audytowe w obszarze dostępności architektonicznej.....	11
4.1.1. Podstawy prawne badania audytowego	11
4.1.2. Wyniki i rekomendacje z badania audytowego	12
4.1.3. Dokumentacja zdjęciowa z badania audytowego.....	47
4.2. Badanie audytowe w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej	96
4.2.1. Podstawy prawne badania audytowego	96
4.2.2. Wyniki i rekomendacje z badania audytowego	97
4.3. Badanie audytowe w obszarze dostępności cyfrowej.....	103
4.3.1. Podstawy prawne badania audytowego	103
4.3.2. Wyniki i rekomendacje z badania audytowego	104
4.3.3. Dokumentacja zdjęciowa z badania audytowego.....	120
5. Spis tabel	132
Załączniki	133



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Biuro projektu:
20-022 Lublin, ul. Okopowa 16/3
tel. 81 473 53 88
e-mail: samorząd@fundacjasynergium.pl



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
"OIC Poland"



Dostępność Plus

1. Karta audytu

Tabela 1. Dane jednostki audytowanej.

Dane jednostki audytowanej	
Jednostka audytowana	Urząd Gminy Dzwola, Dzwola 168, 23-304 Dzwola
Data wykonania audytu	19.05.2022-20.05.2022

Tabela 2. Karta audytu dostępności architektonicznej.

Audyt dostępności architektonicznej	
Jednostka audytowana	Urząd Gminy Dzwola, Dzwola 168, 23-304 Dzwola
Obiekt	Budynek Urzędu Gminy Dzwola wraz z otoczeniem Dzwola 168, 23-304 Dzwola
Funkcja obiektu	Obiekt użyteczności publicznej
Metody/ Narzędzia badawcze	Wizja lokalna- badania i obserwacje bezpośrednie, Wywiad bezpośredni, pytania audytowe
Audytorzy	Magdalena Kargul, Łukasz Radliński, Kamil Sokołowski, Agnieszka Kamińska-Zarzeka

Tabela 3. Karta audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej

Audyt dostępności informacyjno-komunikacyjnej	
Jednostka audytowana	Urząd Gminy Dzwola, Dzwola 168, 23-304 Dzwola
Metody/ Narzędzia badawcze	Wywiad bezpośredni, ankieta samooceny
Audytorzy	Magdalena Kargul, Łukasz Radliński, Kamil Sokołowski, Agnieszka Kamińska-Zarzeka

Tabela 4. Karta audytu dostępności cyfrowej.

Audyt dostępności cyfrowej	
Jednostka audytowana	Urząd Gminy Dzwola, Dzwola 168, 23-304 Dzwola
Dotyczy obiektu	https://dzwola.eu/ https://ugdzwola.bip.lubelskie.pl/index.php?id=6
Metody/ Narzędzia badawcze	- WAVE Web Accessibility Evaluation Tool², - PDF Accessibility Checker (PAC), - „Lista kontrolna do samodzielnego badania dostępności cyfrowej strony internetowej i jej zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych”, - wywiad bezpośredni z koordynatorem ds. dostępności oraz informatykiem
Audytorzy	Magdalena Kargul, Łukasz Radliński, Kamil Sokołowski, Agnieszka Kamińska-Zarzeka

² <https://wave.webaim.org/>

2. Wprowadzenie

W 2019 r. do polskiego porządku prawnego weszła nowa, przełomowa ustawa, o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Stwarza ona ramy prawno-organizacyjne do urzeczywistnienia idei dostępności w naszym kraju, nakładając na wszystkie podmioty publiczne obowiązki dotyczące zapewnienia dostępności w aspekcie architektonicznym, cyfrowym i informacyjno- komunikacyjnym.

Celem niniejszego opracowania jest ocena wywiązywania się przez Urząd Gminy Dzwola z obowiązku zapewnienia dostępności, nałożonych przez Ustawodawcę. Raport służy również sformułowaniu zaleceń i wdrożeń, które zwiększą dostępność budynków, przestrzeni oraz witryn internetowych będących w posiadaniu jednostki samorządu terytorialnego.

W celu zapewnienia przejrzystości raportu, zdecydowano się podczas prezentowania poszczególnych form dostępności na przedstawienie wyłącznie tych aspektów, które pozostają niespełnione przez Urząd Gminy. Załącznikiem do niniejszego raportu jest natomiast pełna tabela audytowa zawierająca opis punktów, które nie wymagały dokonania działań naprawczych ze względu na zgodność z oczekiwaniami Ustawodawcy.

Raport został przygotowany w sposób zgodny z wymogami dostępności cyfrowej, wynikającej z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych³.

³ Dokumenty zdjęciowe oraz załączniki nie zostały opisane tekstem alternatywnym. W przypadku chęci zapoznania się nimi, prosimy o złożenie wniosku o dostęp alternatywny/ lub asystę koordynatora dostępności.

3. Metodologia

Do uzupełnienia

3.1. Obowiązujące przepisy w zakresie zapewniania dostępności

Od 20 września 2019 r. wszystkie podmioty publiczne muszą spełniać minimalne wymagania w zakresie trzech obszarów dostępności, o których mowa w art. 6 ustawy.

3.1.1. Dostępność architektoniczna

Podmioty publiczne są zobowiązane zapewnić:

- wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne budynków, czyli możliwość poruszania się po piętrach i pomiędzy piętrami,
- dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych w budynku,
- informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy - czyli umieścić w budynku np. schemat pomieszczeń, tyflomapę, infokiosk, które pomogą w szczególności osobie z niepełnosprawnością wzroku lub słuchu w lokalizacji pomieszczeń w budynku,
- wstęp do budynku osobie z psem asystującym,
- możliwość ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami lub zapewnienie im innego sposobu ratunku (poprzez odpowiednie procedury i sprzęt czy sygnalizację).⁴

3.1.2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Podmioty publiczne są zobowiązane zapewnić:

- obsługę z wykorzystaniem poczty elektronicznej, SMS, MMS, strony internetowej lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
- urządzenia do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych,
- na stronie internetowej danego podmiotu informacje o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania

⁴ <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/ustawa-o-dostepnosci/>

treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania Easy-To-Read (ETR),

- na wnioszek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Jeśli ze względów np. technicznych lub prawnych, takich jak np. ochrona konserwatorska budynku, w którym się mieści się podmiot nie może on zapewnić dostępności w zakresie określonym powyżej, musi zastosować dostęp alternatywny. Polega on np. na zmianie organizacyjnej obsługi klientów – np. przeniesieniu jej do pomieszczenia na parterze, do którego nie prowadzą schody, lub zapewnianiu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby (np. pomoc przy wejściu na piętro, przetłumaczenie dokumentu, pomoc w komunikacji).

3.1.3. Dostępność cyfrowa

Podmioty publiczne są zobowiązane do przestrzegania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oznacza to, że muszą być one zgodne ze Standardem WCAG 2.1, czyli Web Content Accessibility Guidelines. Jest to opublikowany przez organizację W3C standard, który zawiera zbiór zasad, jakimi powinni kierować się twórcy stron internetowych, aby przygotowane przez nich strony były maksymalnie dostępne dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.

Ustawa dotyczy w szczególności:

- umieszczenia na stronie danych teleadresowych podmiotu i linku do strony podmiotowej w Biuletynie Informacji Publicznej,
- umieszczenia na stronie narzędzi kontaktowych (np. formularzy, wideotłumacza języka migowego itp.),
- zapewnienie odpowiedniej nawigacji po stronie,
- umieszczenia na stronie deklaracji dostępności,
- zapewnienia na stronie dostępnych multimediiów (czyli np. zawierających napisy),
- umieszczenia na stronie informacji dotyczących sytuacji kryzysowej,
- publikacji dostępnych dokumentów urzędowych oraz wzorów umów lub wzorów innych dokumentów przeznaczonych do zaciągania zobowiązań cywilnoprawnych.

3.2. Słownik pojęć

Tabela 5. Słownik pojęć.

Lp.	Pojęcie		Definicja
1.	Osoby z niepełnosprawnością ruchową.		Grupa osób z niepełnosprawnością ruchową jest bardzo różnorodna pod względem przyczyny niepełnosprawności oraz stopnia funkcjonowania w codziennym życiu. Ograniczona sprawność może być wynikiem wypadku lub choroby, może wynikać np. z uszkodzenia lub niedorozwoju mózgu, schorzeń, uszkodzeń oraz zniekształceń występujących w obrębie układu mięśniowego, kostnego lub nerwowego. Niepełnosprawne ruchowo będą nie tylko osoby poruszające się na wózku, o kulach, z protezą np. kończyny górnej lub dolnej, lecz także osoby ze zwyrodnieniem stawów, stwardnieniem rozsianym, chorobami kręgosłupa lub niskorosłością ⁵
2.	Osoby z dysfunkcjami słuchu		Osoby niesłyszące pod względem niepełnosprawności można podzielić na trzy podstawowe grupy: osoby, które nie słyszą z powodu uwarunkowań genetycznych, osoby, które w późnym dzieciństwie (powyżej 5-7 roku życia) lub na skutek choroby utraciły słuch oraz osoby, które utraciły słuch w wieku dorosłym bądź nigdy nie podjęły próby nauki języka migowego. Są też osoby z niedosłuchem, który nie przeszkadza im zbytnio w codziennym funkcjonowaniu. ⁶

⁵ Osoba z niepełnosprawnością ruchową w pracy. Poradnik dla pracodawców, Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa 2019

⁶ <https://www.pfron.org.pl/pfron/szczegoly/news/osoby-z-niepelnosprawnoscia-sluchu-i-mowy-szybciej-odczytuja-emocje/>

Lp.	Pojęcie		Definicja
3.	Osoby z dysfunkcjami wzroku.		Pojęcie osób z dysfunkcjami wzroku obejmuje osoby o ograniczonej możliwości poruszania się i percepcji. Niepełnosprawność narządu wzroku jest określana na podstawie oceny ostrości wzroku oraz pola widzenia. W wyniku tych badań możliwe jest wyróżnienie osób z całkowitym uszkodzeniem wzroku (osoba niewidoma) oraz osób z częściowym uszkodzeniem wzroku. Do osób niewidomych zalicza się osoby, które nie mają poczucia światła lub ostrość ich wzroku po korekcji okularowej nie przekracza 0,05 dioptrii, a pole widzenia jest zawężone do maksymalnie 20 stopni. W zbiorowości tej wyróżnia się osoby niewidome oraz ociemniałe. Pierwsza grupa to osoby, które urodziły się niewidome lub straciły wzrok przed ukończeniem 5. roku życia. Wśród nich znajdują się również osoby mające wzrok szczątkowy, umożliwiający jedynie ogólną orientację w przestrzeni, dostrzeganie zarysu większych przedmiotów czy też zarysu sylwetek ludzi. Z kolei osoby ociemniałe to te, które całkowicie utraciły wzrok (w wyniku wypadku lub choroby) po 5. roku życia. Posiadają one pamięć obrazów wzrokowych. Osoby niewidome wykonują pracę, wykorzystując metody bezwzrokowe i bazując na innych zmysłach. Osoby z częściowym uszkodzeniem wzroku stanowią bardzo dużą grupę – zaliczają się do niej osoby mające poczucie światła, ale mające również ograniczone pole widzenia, których ostrość wzroku ograniczona jest do zakresu 0,05-0,3 dioptrii. Osoby te korzystają w pracy ze zmysłu wzroku w ograniczonym zakresie. W tej grupie częste są również inne zaburzenia percepcji wzrokowej – ubytki w zakresie widzenia barw,

Lp.	Pojęcie		Definicja
			widzenia stereoskopowego oraz widzenia nocnego. ⁷
4.	Osoby ze szczególnymi potrzebami. (dalej zwane: OzSP)		Osoby, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. ⁸
5.	Bariera		Przeszkoda lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.
6	Dostępność		Dostępność oznacza dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6, będącą wynikiem uwzględnienia uniwersalnego projektowania albo zastosowania racjonalnego usprawnienia.
7	Uniwersalne projektowanie		Uniwersalne projektowanie, o którym mowa w art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169 oraz z 2018 r. poz. 1217), zwanej dalej „Konwencją”, uwzględniane w szczególności w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

⁷ Osoba z niepełnosprawnością wzrokową w pracy. Poradnik dla pracodawców, Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa 2019

⁸ USTAWA z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696)

Lp.	Pojęcie		Definicja
8	Racjonalne usprawnienie		Racjonalne usprawnienie, o którym mowa w art. 2 Konwencji, stosowane w szczególności w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
9	Polski Język Migowy (dalej zwane: PJM)		Polski język migowy (PJM) jest językiem wizualno-przestrzennym używanym w codziennej komunikacji przez społeczność Głuchych w Polsce. ⁹

4. Badanie audytowe

4.1. Badanie audytowe w obszarze dostępności architektonicznej

4.1.1. Podstawy prawne badania audytowego

Podstawę wykonania audytu dostępności architektonicznej stanowią następujące akty prawne:

1. Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane z późniejszymi zmianami. (Dz. U. 1994 Nr 89 poz. 414).
2. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie z późniejszymi zmianami. (Dz. U. 2002, Poz. 1065).
3. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).
4. "Załącznik nr 2 do Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 w zakresie równości i dostępności".
5. art. 9 Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami; ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się- całość (podmioty obowiązane dostosowania określono w art. 6).

⁹ <https://www.slownikpjm.uw.edu.pl/page/opjm>

4.1.2. Wyniki i rekomendacje z badania audytowego

Tabela 6. Audyt dostępności architektonicznej- wyniki i rekomendacje.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
	I. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI OBIEKTU				
I.2	Czy na stronie internetowej znajdują się informacje o:	nie			
I.3	a) dojeździe do obiektu komunikacją publiczną?	nie	dobra praktyka		Umieszczenie informacji o dojeździe do obiektu komunikacją publiczną na oddzielnej zakładce na stronie internetowej.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
I.6	d) dostępnej toalecie?	nie	dobra praktyka		Umieszczenie informacji o dostępnej toalecie na oddzielnej zakładce na stronie internetowej.
I.9	g) pomieszczeniu wyciszenia, z którego mogą skorzystać osoby wrażliwe na bodźce zewnętrzne, np. osoby ze spektrum autyzmu?	nie	dobra praktyka		Umieszczenie informacji o pomieszczeniu wyciszenia, z którego mogą skorzystać osoby wrażliwe na bodźce zewnętrzne, np. osoby ze spektrum autyzmu na oddzielnej zakładce na stronie internetowej.
I.10	h) pomocy przeszkolonych pracowników na miejscu (asysta, pomoc w przemieszczaniu się po budynku, udzielanie kompleksowej informacji, itp.)?	nie	dobra praktyka		Umieszczenie informacji o pomocy przeszkolonych pracowników na miejscu (asysta, pomoc w przemieszczaniu się po budynku, udzielanie kompleksowej informacji,

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
					itp.) oddzielnej zakładce na stronie internetowej.
	II. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - WEJŚCIE DO OBIEKTU				
II.1	Czy miejsca postojowe dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami są usytuowane blisko wejścia do obiektu?	nie	Miejsca postojowe dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami, zlokalizowane na zewnątrz budynków, mogą być zbliżone, bez żadnych ograniczeń, do budynków użyteczności publicznej - § 20 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych	odległość parkingu z wydzielonym miejscem postojowym dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się ok. 20 m od budynku (ale jest to parking należący do kościoła) : Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_104348, IMG_20220519_104226	Wyznaczenie miejsc postojowych dla osób z niepełnosprawnością oraz usytuowanie miejsc postojowych dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami blisko wejścia do obiektu.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
			jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.		
II.2	Czy stanowiska postojowe są usytuowane na poziomie terenu lub na kondygnacjach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami z pochylni?	nie	§ 105 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	wejście do budynku jest blisko parkingu, jednakże parking jest na terenie nierównym, PRZED DRZWIAMI WEJŚCIOWYMI JEST STOPIEŃ, KTÓRY STANOWI BARIERĘ DLA OSÓB PORUSZAJĄCYCH SIĘ NA WÓZKACH: Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111107	Stanowiska postojowe należy usytuować na poziomie terenu.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
II.18	Czy budynek posiada co najmniej jedno wejście dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami/osób z niepełnosprawnościami?	nie	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami, Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	wejście główne do budynku znajduje się na tym samym poziomie co parking ale przed drzwiami wejściowymi jest wysoki stopień, który stanowi barierę ok 15 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111113, IMG_20220519_111152.	Zapewnić dostęp budynku do potrzeb osób niepełnosprawnych poprzez: budowę pochylni/ platformę schodową/ podnośnik pionowy.
II.21	Czy powierzchnie spoczników schodów mają wykończenie wyróżniające je barwą, odcieniem bądź fakturą, co najmniej w pasie 30 cm od krawędzi rozpoczynającej i kończącej bieg schodów lub pochylni?	nie	§ 306 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	nie jest oklejony taśmą , nie wyróżnia się odcieniem jedynie fakturą, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111930, IMG_20220520_125203	Wyróżnić barwą, odcieniem lub fakturą powierzchnię spoczników schodów co najmniej w pasie 30 cm od krawędzi rozpoczynającej i kończącej bieg schodów

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
II.22	Czy krawędzie stopni schodów wyróżniają się kolorem kontrastującym z kolorem posadzki?	nie	§ 71 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	nie jest oklejony taśmą , nie wyróżnia się odcieniem jedynie fakturą, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111930, IMG_20220520_125203	Wyróżnić krawędzie stopni schodów kolorem kontrastującym z kolorem posadzki. Wykonać kontrast wizualny 60 LRV sygnalizujący zmianę poziomów stopni przy pomocy pasów o szerokości od 4 do 5 cm.
II.23	Czy został zastosowany kontrast wizualny 60 LRV sygnalizujący zmianę poziomów stopni przy pomocy pasów o szerokości od 4 do 5 cm?	nie	dobra praktyka		Wyróżnić krawędzie stopni schodów kolorem kontrastującym z kolorem posadzki. Wykonać kontrast wizualny 60 LRV sygnalizujący zmianę poziomów stopni przy pomocy pasów o szerokości od 4 do 5 cm.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
II.45	Czy obsługa drzwi powoduje konieczność użycia dużej siły?	nie		drzwi otwierają się bardzo ciężko zarówno od wewnątrz, jak i z zewnątrz.	Zastosować siłowniki automatyczne, elektromagnesy, ewentualnie drzwi automatyczne lub półautomatyczne przesuwne/ montaż zamykaczy i przytrzymywaczy drzwi/ wymiana skrzydła drzwiowego.
II.47	Czy drzwi wejściowe do budynku mają szerokość 0,9 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy?	nie	§ 62 ust.1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	szerokość ok. 100 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_112050, wysokość ok. 193, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_112210	Wymiana drzwi wejściowych do budynku na drzwi o wymiarach minimalnych: szerokość 0,9 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
II.49	Czy przed i za drzwiami oraz po ich bocznych stronach jest zapewniona odpowiednia przestrzeń manewrowa umożliwiającą otwarcie drzwi i wejście do pomieszczenia osobie poruszającej się na wózku?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna:: IMG_20220519_112014	Zapewnić odpowiednią przestrzeń manewrową umożliwiającą otwarcie drzwi i wejście do pomieszczenia osobie poruszającej się na wózku.
II.51	Czy ciężkie skrzydła drzwiowe, których otwieranie może powodować trudności, są wyposażone w napęd i elementy aktywujące w postaci przycisków?	nie	dobra praktyka		Wyposażenie skrzydeł drzwiowych, w napęd i elementy aktywujące w postaci przycisków.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
II.54	Czy oś klamki i/lub oś pochwyty poziomego są zlokalizowane na wysokości 85 cm?	nie	dobra praktyka	klamki i oś pochwyty poziomego znajdują się znacznie wyżej niż 85 cm (ok. 95-100 cm), Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111342	Montaż osi klamki i/lub osi pochwyty poziomego na wysokości 85 cm.
II.57	Czy dojście z najbliższego przystanku/przejścia dla pieszych/skrzyżowania jest wyposażone w ścieżki prowadzące?	nie	dobra praktyka		Wyposażenie dojścia z najbliższego przystanku/przejścia dla pieszych/skrzyżowania w ścieżki prowadzące.
II.58	Czy na przejściach dla pieszych prowadzących do budynku zastosowano rampy krawężnikowe?	nie	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	nie ma takiej potrzeby, gdyż same krawężniki są spłaszczone na linii zetknięcia chodnika z pasem jezdni: Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_113337	Wykonanie ramp krawężnikowych bądź też zniwelowanie wysokości krawężników do poziomu nawierzchni.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
II.59	Czy na granicy pomiędzy chodnikiem a jezdnią jest zmiana faktury nawierzchni?	nie	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_113326	Zastosować system FON, tj. Fakturowe Oznaczenie Nawierzchni- Na granicy pomiędzy chodnikiem a jezdnią wykonać płytki o innej fakturze nawierzchni niż chodnik.
II.60	Czy na najbliższych przejściach dla pieszych zastosowano sygnalizację świetlną?	nie	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_113326	Wykonać sygnalizację świetlną.
II.61	Czy na najbliższych przejściach dla pieszych zastosowano sygnalizację dźwiękową?	nie	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami		Wykonać sygnalizację dźwiękową.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
II.64	Czy wejście do budynku jest oznaczone zmienną fakturą?	nie	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_110356	Oznaczenie wejścia do budynku zmienną fakturą.
II.65	Czy budynek jest wyraźnie oznakowany tablicą informacyjną?	nie	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami		Oznakować budynek wyraźną tablicą informacyjną.
	III. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - WNĘTRZE BUDYNKU				

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
III.1	Czy istnieje kontrast między obszernymi powierzchniami (ściany, podłogi, drzwi, sufity) a elementami ułatwiającymi orientację (poręcze, włączniki, klamki)?	nie	norma ISO 21542:2011, pkt 35.1	Dokumentacja fotograficzna:: IMG_20220519_115026, IMG_20220519_114953	Zapewnić kontrast między obszernymi powierzchniami (ściany, podłogi, drzwi, sufity) a elementami ułatwiającymi orientację (poręcze, włączniki, klamki).

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
III.2	Czy istnieje kontrast między obszernymi powierzchniami (ściany, podłogi, drzwi, sufity) a elementami informującymi o potencjalnym zagrożeniu (oznaczenia różnicy poziomów- schody, pochylnie, progi itp., piktogramy, oznaczenia drzwi szklanych)?	nie	norma ISO 21542:2011, pkt 35.1		Zapewnić kontrast między obszernymi powierzchniami (ściany, podłogi, drzwi, sufity) a elementami informującymi o potencjalnym zagrożeniu (oznaczenia różnicy poziomów- schody, pochylnie, progi itp., piktogramy, oznaczenia drzwi szklanych).

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
III.3	Czy istnieje kontrast między podłogą a ścianami?	nie	norma ISO 21542:2011, pkt 35.1	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_115008	Zapewnić kontrast między podłogą a ścianami.
III.4	Czy istnieje kontrast między ścianami a framugą drzwi i drzwiami?	nie	norma ISO 21542:2011, pkt 35.1	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_115302	Zapewnić kontrast między ścianami a framugą drzwi i drzwiami.
III.5	Czy w budynku znajdują się rysunki/rzuty kondygnacji ułatwiające orientację w budynku?	nie	dobra praktyka	Znajdują się (plany ewakuacyjne-rzuty kondygnacji), jednakże nie ułatwiają one orientacji w budynku, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_115346	Przy wejściu do budynku/ na poszczególnych piętrach umieścić rysunki/rzuty kondygnacji ułatwiające orientację w budynku.
III.20	Czy w budynku znajdują się znaki wskazujące kierunek ruchu?	nie	dobra praktyka		Rozmieścić znaki wskazujące kierunek ruchu w budynku.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
III.25	Czy znaki wskazujące kierunek ewakuacji są dostępne dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności?	nie	dobra praktyka		Zastosowanie czcionki wypukłej, dla osób, które nie znają alfabetu Braille'a. Zachowanie kontrastu oraz umieszczenie znaków na wysokości dostępnej dla osób z dysfunkcją narządu ruchu, poruszających się na wózkach.
III.27	Czy numery pięter znajdują się na każdej kondygnacji?	nie	dobra praktyka	nie ma takich oznaczeń	Zamieścić numery pięter na każdej kondygnacji.
III.30	Czy wszystkie znaki są umieszczone na tych samych wysokościach?	nie	art.9 Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami; ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się- całość (podmioty obowiązane	uwaga metodologiczna:znaki ewakuacyjne są na innych wysokościach z reguły wynika to z przepisów PPOŻ, tabliczki informujące o sprawowanej funkcji urzędnika są na wysokosciach ok. 166 cm, Dokumentacja fotograficzna:	Wszystkie znaki umieścić na tych samych wysokościach.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
			dostosowania określono w art. 6)	IMG_20220519_125146, IMG_20220519_124821,	
III.31	Czy znaki znajdują się na wysokości od 1,2 do 1,6 m?	nie	dobra praktyka	od 1,60 cm i wyżej, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_124821	Umieścić znaki na wysokości od 1,2 do 1,6 m.
III.32	Czy znaki są łatwe do odczytania zarówno w pozycji stojącej jak i siedzącej?	nie	dobra praktyka	różne wielkości liter, zastosowanie różnorodnych czcionek oraz odbicie sztucznego światła od wykończenia z pleksi powoduje problemy z odczytywaniem informacji, które są na nich umieszczone	Umieścić znaki w sposób zapewniający łatwość ich odczytania zarówno w pozycji stojącej jak i siedzącej.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
III.33	Czy informacje pisemne są wykonane czcionką bezszeryfową?	nie	dobra praktyka	zastosowano wymieszane rodzaje czcionek i szeryfowe i bezszeryfowe, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_130206, IMG_20220519_125146, IMG_20220519_132046	Informacje pisemne wykonać czcionką bezszeryfową.
III.34	Czy wielkość liter jest dostosowana do odległości, z której należy ją czytać?	nie	dobra praktyka		Dostosować wielkość czcionki w informacjach pisemnych do odległości, z której należy ją czytać.
III.35	Czy minimalna wielkość liter wynosi 15 mm?	nie	norma ISO 21542:2011, pkt 40.5	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_125757	Zapewnić minimalną wielkość liter wynoszącą 15 mm.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
III.42	Czy osoby ze szczególnymi potrzebami mają dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynku, z wyjątkiem pomieszczeń technicznych?	nie	art.. 56 pkt 1 lit b Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	według informacji uzyskanych na miejscu w czasie przeprowadzanego audytu - w urzędzie stosowany jest dostęp alternatywny, urzędnicy umawiają się na spotkanie z klientem i dojeżdżają do niego do domu	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.
III.43	Czy drzwi wewnętrzne, z wyjątkiem drzwi do pomieszczeń technicznych, mają szerokość 0,9 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy?	nie	§ 75 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	szerokość drzwi ok. 78,5-80 i wysokość ok. 195, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_130706, IMG_20220519_130757.	Wymiana drzwi wewnętrznych na takie o szerokości minimalnej 0,9 m i wysokości 2 m w świetle ościeżnicy.
III.44	Czy przed i za drzwiami oraz po ich bocznych stronach jest zapewniona odpowiednia przestrzeń	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_114854, IMG_20220519_114947	Zapewnienie przestrzeni manewrowej o wymiarach co najmniej 1,5 x 1,5 m przed i

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
	manewrowa umożliwiającą otwarcie drzwi i wejście do pomieszczenia osobie poruszającej się na wózku?				za drzwiami oraz po ich bocznych stronach.
III.49	Czy oś klamki i/lub oś pochwyty poziomego są zlokalizowane na wysokości 85 cm?	nie	dobra praktyka	klamki z regóły są zamontowane wyżej na wys. ok. 110 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_131633	Umieścić oś klamki i/lub oś pochwyty poziomego na wysokości 85 cm.
III.51	Czy klamki mają przekrój okrągły, a ich zakończenie jest skierowane w kierunku skrzydła drzwi?	nie	dobra praktyka	przekrój owalny, w całym budynku nie ma jednolitych klamek	Zastosować klamki mające przekrój okrągły, których zakończenie jest skierowane w kierunku skrzydła drzwi.
III.52	Czy długość klamki wynosi 80 mm?	nie	dobra praktyka	dł. Klamki ok. 10-12 cm Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_114649	Zastosować klamki o minimalnej długości 80 mm.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
III.53	Jeśli drzwi są wykonane ze szkła, to czy jest to szkło bezpieczne?	nie	dobra praktyka	zastosowano stary model drzwi z szybami które nie są bezpieczne i nie rozpadają się na małe kawałki, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220520_121251	Zapewnić oznaczenie drzwi, ściany minimum trzema kontrastowymi pasami o szerokości 10-15 cm umieszczonymi na wysokości 10-30 cm, 80-120 cm i 140-170 cm lub wymiana drzwi na bezpieczne.
III.54	Czy szklane przegrody (drzwi, ściany) są oznaczone minimum trzema kontrastowymi pasami o szerokości 10-15 cm umieszczonymi na wysokości 10-30 cm, 80-120 cm i 140-170 cm?	nie	dobra praktyka		Zapewnić oznaczenie szklanych przegród (drzwi, ściany) minimum trzema kontrastowymi pasami o szerokości 10-15 cm umieszczonymi na wysokości 10-30 cm, 80-120 cm i 140-170 cm.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
III.56	Czy pomieszczenia są zaaranżowane w sposób przewidywalny i uporządkowany z odpowiednio wydzielonymi kolorystycznie ciągami komunikacyjnymi?	nie	Art. 9 ust. 1 lit. a Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami		Zaaranżować pomieszczenia w sposób przewidywalny i uporządkowany z odpowiednio wydzielonymi kolorystycznie ciągami komunikacyjnymi.
III.58	Czy oświetlenie sztuczne pomieszczeń równomiernie oświetla całą ich powierzchnię?	nie	Art. 9 ust. 1 lit. a Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_131029	Zapewnić, aby oświetlenie sztuczne pomieszczeń równomiernie oświetlało całą ich powierzchnię, np. montaż dodatkowych źródeł światła.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
III.59	Czy w budynku znajduje się pokój wyciszenia?	nie	dobra praktyka		Przeznaczyć jedno z pomieszczeń na pokój wyciszenia.
	IV. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - LADA RECEPCYJNA, PUNKT OBSŁUGI KLIENTA				
IV.1	Czy są zlokalizowane w widocznym miejscu?	nie	dobra praktyka	uwaga metodologiczna: audyt przeprowadzono w odniesieniu do sekretariatu. Na parterze co prawda jest tymczasowy punkt obsługi klienta ale, dla potrzeb sytuacji pandemicznej. Nie ma tam pracownika, który na stałe pełni dyżur	Umieszczenie lady recepcyjnej/ punktu obsługi klienta w widocznym miejscu.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
IV.2	Czy recepcja/punkt informacyjny jest wyróżniona/-y przez elementy architektury i wizualny kontrast?	nie	Art. 9 ust. 1 lit. b Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_125132	Recepcję/punkt informacyjny wyróżnić przez elementy architektury i wizualny kontrast.
IV.3	Czy są zlokalizowane na kondygnacji dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami?	nie	dobra praktyka		Umieścić ladę recepcyjną/punkt obsługi klienta na kondygnacji dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami.
IV.4	Czy wszystkie stanowiska obsługi są dostosowane dla osób na wózkach?	nie	Art. 9 ust. 1 lit. a Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami, ISO 21542:2011, pkt 19.4		Zapewnić dostosowanie stanowiska obsługi dla osób poruszających się na wózkach.
IV.5	Czy dolna krawędź blatu znajduje się na wysokości 70 cm od poziomu posadzki?	nie	norma ISO 21542:2011, pkt 19.4	Dolna krawędź blatu jest na wysokości 74 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_132245	Zapewnić aby krawędź blatu ludy recepcyjnej znajdowała się na wysokości 70 cm od poziomu posadzki.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
IV.7	Czy co najmniej jedno stanowisko ma blat na wysokości od 95 do 110 cm (przystosowanie do obsługi osób w pozycji stojącej)?	nie	norma ISO 21542:2011, pkt 19.4		Zapewnić aby co najmniej jedno stanowisko miało blat na wysokości od 95 do 110 cm (przystosowanie do obsługi osób w pozycji stojącej).
IV.12	Czy recepcja/punkt informacyjny jest wyposażona/-y w stanowiskową pętlę indukcyjną?	nie	Art. 9 ust. 1 lit. b Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami		Wypożyczyć recepcję/punkt informacyjny w pętlę indukcyjną.
IV.14	Czy w budynku zastosowano bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego?	nie	Art. 21 lit. b Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami		Zapewnić dostęp do usługi tłumacza polskiego języka migowego w urzędzie lub zdalnie (on-line).
	V. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - DOSTĘPNA TOALETA				

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
V.1	Czy na każdej kondygnacji dostępnej dla osób z niepełnosprawnością znajduje się dostępna toaleta?	nie	§ 86 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie		Zapewnienie aby na każdym piętrze znajdowała się toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
V.3	Czy blokowanie drzwi od wewnątrz odbywa się za pomocą elementów łatwych w obsłudze, np. w formie dźwigni?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140733	Zapewnić aby blokowanie drzwi od wewnątrz odbywało się za pomocą elementów łatwych w obsłudze, np. w formie dźwigni.
V.4	Czy drzwi do toalety spełniają pozostałe wymogi dotyczące drzwi wewnętrznych?	nie	dobra praktyka	drzwi są zbyt wąskie 69-70-cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140236, IMG_20220519_140810, wysokość jest odpowiednia ok. 203 cm: Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220520_145409	Zapewnić aby drzwi do toalety spełniały pozostałe wymogi dotyczące drzwi wewnętrznych.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
V.5	Czy przestrzeń manewrowa ma wymiary 150 cm x 150 cm przed WC i umywalką?	nie	§ 86 ust. 1 pt. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135250, IMG_20220519_140421	Zapewnienie przestrzeni manewrowej o wymiarach co najmniej 1,5 x 1,5 m przed WC i umywalką.
V.6	Czy wolna przestrzeń z prawej i lewej strony miski ustępowej ma szerokość 90 cm i głębokość 70 cm?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135855,	Zapewnić wolną przestrzeń z prawej i lewej strony miski ustępowej- szerokość 90 cm i głębokość 70 cm.
V.7	Czy głębokość miski WC: wynosi 70 cm a wysokość górnej krawędzi WC (łącznie z deską) 46 – 48 cm?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135916, IMG_20220519_135807	Dokonać wymiany miski WC: o głębokości 70 cm a wysokość górnej krawędzi WC (łącznie z deską) 46 – 48 cm.
V.8	Czy na głębokości 55 cm od przedniej krawędzi WC znajduje się wsparcie pod plecy, aby wspomóc	nie	dobra praktyka		Na głębokości 55 cm od przedniej krawędzi WC zamontować wsparcie pod plecy, aby wspomóc pozycję

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
	pozycję siedzącą w przypadku zaniku mięśni pleców?				siedzącą w przypadku zaniku mięśni pleców.
V.9	Czy z lewej i prawej strony są umieszczone składane uchwyty wsporcze?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135606	Z lewej i prawej strony umieścić składane uchwyty wsporcze.
V.19	Czy umywalka ma szerokość 65 cm i głębokość 55 cm?	nie	dobra praktyka	głębokość - 47 cm i szerokość - 60, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140447, IMG_20220519_140530	Wymienić obecną umywalkę na umywalkę o szerokości 65 cm i głębokości 55 cm.
V.21	Czy przednia krawędź umywalki jest przystosowana do przenoszenia dużych obciążeń?	nie	dobra praktyka		Wymienić umywalkę na taką której przednia krawędź jest przystosowana do przenoszenia dużych obciążeń.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
V.22	Czy po bokach umywalki znajdują się uchwyty?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140447	Zamontować uchwyty po bokach umywalki.
V.23	Czy istnieje możliwość podjechania pod umywalkę?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140421	Zapewnić możliwość podjechania pod umywalkę.
V.24	Czy umywalka jest wyposażona w syfon podtynkowy lub płaski syfon natynkowy?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140551	Zamontować pod umywalką syfon podtynkowy lub płaski syfon natynkowy.
V.25	Czy zapewniono armaturę jednouchwytową z dłuższym uchwytem do obsługi, bądź alternatywnie armaturę bezdotykową?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140447	Zapewnić armaturę jednouchwytową z dłuższym uchwytem do obsługi, bądź alternatywnie armaturę bezdotykową.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
V.29	Czy dozownik mydła znajduje się na wysokości pomiędzy 85 a 105 cm?	nie	dobra praktyka	dozownik zawieszony na 110 cm (nieczynny), mydło jest postawione na umywalce, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140556	Umieścić dozownik mydła na wysokości pomiędzy 85 a 105 cm.
V.31	Czy suszarka jest zamontowana na wysokości 85 cm?	nie	dobra praktyka	brak suszarki, podajnik papieru zawieszony na wysokości 110 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140551	Zamontować suszarkę na wysokości 85 cm.
V.32	Czy przed suszarką istnieje przestrzeń manewrowa o wymiarach 1,5 m x 1,5 m - tak, aby możliwy był podjazd wózkiem inwalidzkim?	nie	dobra praktyka	szerokość łazienki ok. 98 cm, IMG_20220519_140426, IMG_20220519_140421	Zapewnić aby przed suszarką istniała przestrzeń manewrowa o wymiarach 1,5 m x 1,5 m.
V.33	Czy kosz umożliwia obsługę jedną ręką, jest	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140421	Umieścić kosz umożliwiający jego obsługę jedną ręką, szczelny i samozamykający.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
	szczelny i samozamykający?				
V.35	Czy istnieje kontrast między ścianą a podłogą?	nie	dobra praktyka	ściana (lamperia) jest tego samego koloru co podłoga, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140408	Zapewnić kontrast między ścianą a podłogą.
V.36	Czy istnieje kontrast między drzwiami a ścianami?	nie	dobra praktyka	drzwi są ciemne na tle ciemnych płytek, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140659	Zapewnić kontrast między drzwiami a ścianami.
	VI. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - KOMUNIKACJA POZIOMA I PIONOWA				
VI.4	Czy balustrady wraz z poręczami nie zmniejszają światła biegów schodów?	nie		balustrady wraz z poręczami zmniejszają światła biegów schodów, Dokumentacja	Umieścić balustrady wraz z poręczami w taki sposób, aby nie zmniejszały światła biegu schodów.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				fotograficzna: IMG_20220519_1437441	
VI.5	Czy poręcze przy schodach i pochylniach, przed ich początkiem i za ich końcem, są przedłużone o 30 cm oraz zakończone w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie?	nie	§ 298 ust. 5 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_143800, IMG_20220519_143808	Poręcze przy schodach i pochylniach, przed ich początkiem i za ich końcem przedłużyć o 30 cm oraz zakończyć w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie.
VI.6	Czy poręcze mają profil okrągły o średnicy od 35 mm do 45 mm?	nie	dobra praktyka		Wymienić poręcze na mające profil okrągły o średnicy od 35 mm do 45 mm.
VI.11	Czy schody i pochylnie wewnętrzne spełniają pozostałe wymogi dotyczące schodów zewnętrznych	nie	dobra praktyka		Zapewnić aby schody i pochylnie wewnętrzne spełniały pozostałe wymogi dotyczące schodów

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
	(wysokość, oznaczenia, szerokość)?				zewnątrznych (wysokość, oznaczenia, szerokość).
VI.12	Czy wolna od przeszkód przestrzeń użytkowa pod biegiem schodów wynosi przynajmniej 2,1 m?	nie	norma ISO 21542:2011, pkt 13.4	w najwyższym punkcie ma ok. 206 m i chodzi do ziemi, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_144230, IMG_20220519_144107, IMG_20220519_144048	Zapewnić wolną od przeszkód przestrzeń użytkową pod biegiem schodów wynoszącą przynajmniej 2,1 m.
VI.53	Czy światło ciągów komunikacyjnych nie jest zawężone przez przeszkody (poręcze, gabloty, meble itd.)?	nie		ustawione meble, kserokopiarki zawężają przestrzeń, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_144750	Zapewnić aby światło ciągów komunikacyjnych nie było zawężone przez przeszkody. Demontaż niepotrzebnych poręczy, przeniesienia gablot i mebli.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
VI.55	Czy przed schodami, pochylniami i podnośnikami jest zapewniona odpowiednia przestrzeń manewrowa dla osób na wózkach (1,5 m x 1,5 m)?	nie	dobra praktyka	na spoczniku na klatce schodowej maksymalna szerokość to 125 cm., Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_144439	Przed schodami, pochylniami i podnośnikami jest zapewnić odpowiednią przestrzeń manewrową dla osób na wózkach (1,5 m x 1,5 m).
VI.61	Czy w holu zastosowano ścieżki prowadzące do recepcji/punktu informacyjnego?	nie	dobra praktyka		W holu zastosować ścieżki prowadzące do recepcji/punktu informacyjnego.
VI.63	Czy pogłos w holu jest wytłumiony (wykładziny o krótkim włosiu, płyty akustyczne)?	nie	dobra praktyka		Montaż wykładzin o krótkim włosiu/ płyty akustycznej w holu w celu wytłumienia pogłosu w holu.
VI.64	Czy wzdłuż korytarzy zastosowano poręcze?	nie	dobra praktyka	Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_145138	Montaż poręczy wzdłuż korytarzy.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
VI.68	Czy informacje pisemne dostępne są na wyświetlaczach lub w formie wideotekstu/prezentacji ?	nie	dobra praktyka		Zapewnić, aby informacje pisemne dostępne były na wyświetlaczach lub w formie wideotekstu/prezentacji.
	VII. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - OBOWIĄZKI OGÓLNE				
VII.2	Czy podmiot posiada procedurę/dokument zapewnienia dostępu alternatywnego?	nie	art. 7 ust. 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Opracować procedurę/dokument zapewnienia dostępu alternatywnego.
VII.3	Czy procedura/dokument zapewnienia dostępu alternatywnego obejmuje w szczególności:	nie			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
VII.6	Czy podmiot zapewnia dostęp osób ze szczególnymi potrzebami?	nie	art. 7 ust. 2 pkt 3 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Zapewnić dostęp osób ze szczególnymi potrzebami.
VII.9	Czy system alarmowy posiada sygnały świetlne i dźwiękowe?	nie	art. 6 pkt 1 lit e Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Wyposażyć system alarmowy w sygnały świetlne i dźwiękowe.
VII.10	Czy sygnały alarmowe są nadawane również przez pętlę indukcyjną (o ile takie są)?	nie	dobra praktyka		Zapewnić aby sygnały alarmowe były nadawane również przez pętlę indukcyjną.
VII.11	Czy budynek jest wyposażony w wózki ewakuacyjne i maty ewakuacyjne?	nie	dobra praktyka		Wyposażyć budynek w wózki ewakuacyjne i maty ewakuacyjne.

4.1.3. Dokumentacja zdjęciowa z badania audytowego

Tabela 7. Dokumentacja zdjęciowa.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
	I. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI OBIEKTU			
I.2	Czy na stronie internetowej znajdują się informacje o:			
I.3	a) dojeździe do obiektu komunikacją publiczną?			
I.6	d) dostępnej toalecie?			
I.9	g) pomieszczeniu wyciszenia, z którego mogą skorzystać osoby wrażliwe na bodźce zewnętrzne, np. osoby ze spektrum autyzmu?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
I.10	h) pomocy przeszkolonych pracowników na miejscu (asysta, pomoc w przemieszczaniu się po budynku, udzielanie kompleksowej informacji, itp.)?			
	II. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - WEJŚCIE DO OBIEKTU			
II.1	Czy miejsca postojowe dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami są usytuowane blisko wejścia do obiektu?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
II.2	Czy stanowiska postojowe są usytuowane na poziomie terenu lub na kondygnacjach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami z pochylni?			
II.18	Czy budynek posiada co najmniej jedno wejście dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami/osób z niepełnosprawnościami?	 		

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
II.21	Czy powierzchnie spoczników schodów mają wykończenie wyróżniające je barwą, odcieniem bądź fakturą, co najmniej w pasie 30 cm od krawędzi rozpoczynającej i kończącej bieg schodów lub pochylni?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
II.22	Czy krawędzie stopni schodów wyróżniają się kolorem kontrastującym z kolorem posadzki?			
II.23	Czy został zastosowany kontrast wizualny 60 LRV sygnalizujący zmianę poziomów stopni przy pomocy pasów o szerokości od 4 do 5 cm?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
II.45	Czy obsługa drzwi powoduje konieczność użycia dużej siły?			
II.47	Czy drzwi wejściowe do budynku mają szerokość 0,9 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
II.49	Czy przed i za drzwiami oraz po ich bocznych stronach jest zapewniona odpowiednia przestrzeń manewrowa umożliwiającą otwarcie drzwi i wejście do pomieszczenia osobie poruszającej się na wózku?			
II.51	Czy ciężkie skrzydła drzwiowe, których otwieranie może powodować trudności, są wyposażone w napęd i elementy aktywujące w postaci przycisków?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
II.54	Czy oś klamki i/lub oś pochwyty poziomego są zlokalizowane na wysokości 85 cm?			
II.57	Czy dojście z najbliższego przystanku/przejścia dla pieszych/skrzyżowania jest wyposażone w ścieżki prowadzące?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
II.58	Czy na przejściach dla pieszych prowadzących do budynku zastosowano rampy krawężnikowe?			
II.59	Czy na granicy pomiędzy chodnikiem a jezdnią jest zmiana faktury nawierzchni?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
II.60	Czy na najbliższych przejściach dla pieszych zastosowano sygnalizację świetlną?			
II.61	Czy na najbliższych przejściach dla pieszych zastosowano sygnalizację dźwiękową?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
II.64	Czy wejście do budynku jest oznaczone zmienną fakturą?			
II.65	Czy budynek jest wyraźnie oznakowany tablicą informacyjną?			
	III. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - WNĘTRZE BUDYNKU			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.1	Czy istnieje kontrast między obszernymi powierzchniami (ściany, podłogi, drzwi, sufity) a elementami ułatwiającymi orientację (poręcze, włączniki, klamki)?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.2	Czy istnieje kontrast między obszernymi powierzchniami (ściany, podłogi, drzwi, sufity) a elementami informującymi o potencjalnym zagrożeniu (oznaczenia różnicy poziomów- schody, pochylnie, progi itp., piktogramy, oznaczenia drzwi szklanych)?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.3	Czy istnieje kontrast między podłogą a ścianami?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.4	Czy istnieje kontrast między ścianami a framugą drzwi i drzwiami?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.5	Czy w budynku znajdują się rysunki/rzuty kondygnacji ułatwiające orientację w budynku?			
III.20	Czy w budynku znajdują się znaki wskazujące kierunek ruchu?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.25	Czy znaki wskazujące kierunek ewakuacji są dostępne dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności?			
III.27	Czy numery pięter znajdują się na każdej kondygnacji?			
III.30	Czy wszystkie znaki są umieszczone na tych samych wysokościach?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.31	Czy znaki znajdują się na wysokości od 1,2 do 1,6 m?			
III.32	Czy znaki są łatwe do odczytania zarówno w pozycji stojącej jak i siedzącej?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.33	Czy informacje pisemne są wykonane czcionką bezszeryfową?			
III.34	Czy wielkość liter jest dostosowana do odległości, z której należy ją czytać?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.35	Czy minimalna wielkość liter wynosi 15 mm?			
III.42	Czy osoby ze szczególnymi potrzebami mają dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynku, z wyjątkiem pomieszczeń technicznych?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.43	Czy drzwi wewnętrzne, z wyjątkiem drzwi do pomieszczeń technicznych, mają szerokość 0,9 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy?			

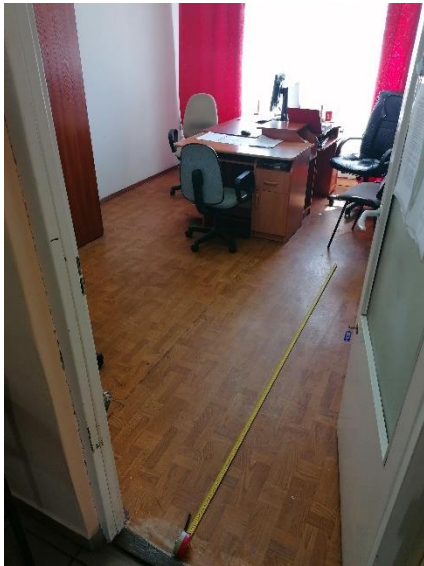
Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.44	Czy przed i za drzwiami oraz po ich bocznych stronach jest zapewniona odpowiednia przestrzeń manewrowa umożliwiającą otwarcie drzwi i wejście do pomieszczenia osobie poruszającej się na wózku?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.49	Czy oś klamki i/lub oś pochwyty poziomego są zlokalizowane na wysokości 85 cm?			
III.51	Czy klamki mają przekrój okrągły, a ich zakończenie jest skierowane w kierunku skrzydła drzwi?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.52	Czy długość klamki wynosi 80 mm?			
III.53	Jeśli drzwi są wykonane ze szkła, to czy jest to szkło bezpieczne?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.54	Czy szklane przegrody (drzwi, ściany) są oznaczone minimum trzema kontrastowymi pasami o szerokości 10-15 cm umieszczonymi na wysokości 10-30 cm, 80-120 cm i 140-170 cm?			
III.56	Czy pomieszczenia są zaaranżowane w sposób przewidywalny i uporządkowany z odpowiednio wydzielonymi kolorystycznie ciągami komunikacyjnymi?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
III.58	Czy oświetlenie sztuczne pomieszczeń równomiernie oświetla całą ich powierzchnię?			
III.59	Czy w budynku znajduje się pokój wyciszenia?			
	IV. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - LADA RECEPCYJNA, PUNKT OBSŁUGI KLIENTA			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
IV.1	Czy są zlokalizowane w widocznym miejscu?			
IV.2	Czy recepcja/punkt informacyjny jest wyróżniona/-y przez elementy architektury i wizualny kontrast?			
IV.3	Czy są zlokalizowane na kondygnacji dostępnej dla			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
	osób z niepełnosprawnościami?			
IV.4	Czy wszystkie stanowiska obsługi są dostosowane dla osób na wózkach?			
IV.5	Czy dolna krawędź blatu znajduje się na wysokości 70 cm od poziomu posadzki?			
IV.7	Czy co najmniej jedno stanowisko ma blat na wysokości od 95 do 110 cm (przystosowanie do obsługi osób w pozycji stojącej)?			
IV.12	Czy recepcja/punkt informacyjny jest			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
	wyposażona/-y w stanowiskową pętlę indukcyjną?			
IV.14	Czy w budynku zastosowano bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego?			
	V. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - DOSTĘPNA TOALETA			
V.1	Czy na każdej kondygnacji dostępnej dla osób z niepełnosprawnością znajduje się dostępna toaleta?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.3	Czy blokowanie drzwi od wewnątrz odbywa się za pomocą elementów łatwych w obsłudze, np. w formie dźwigni?			
V.4	Czy drzwi do toalety spełniają pozostałe wymogi dotyczące drzwi wewnętrznych?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.5	Czy przestrzeń manewrowa ma wymiary 150 cm x 150 cm przed WC i umywalką?			
V.6	Czy wolna przestrzeń z prawej i lewej strony miski ustępowej ma szerokość 90 cm i głębokość 70 cm?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.7	Czy głębokość miski WC: wynosi 70 cm a wysokość górnej krawędzi WC (łącznie z deską) 46 – 48 cm?			
V.8	Czy na głębokości 55 cm od przedniej krawędzi WC znajduje się wsparcie pod plecy, aby wspomóc pozycję siedzącą w przypadku zaniku mięśni pleców?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.9	Czy z lewej i prawej strony są umieszczone składane uchwyty wsporcze?			
V.19	Czy umywalka ma szerokość 65 cm i głębokość 55 cm?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.21	Czy przednia krawędź umywalki jest przystosowana do przenoszenia dużych obciążeń?			
V.22	Czy po bokach umywalki znajdują się uchwyty?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.23	Czy istnieje możliwość podjechania pod umywalkę?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.24	Czy umywalka jest wyposażona w syfon podtynkowy lub płaski syfon natynkowy?			
V.25	Czy zapewniono armaturę jednouchwytową z dłuższym uchwytem do obsługi, bądź alternatywnie armaturę bezdotykową?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.29	Czy dozownik mydła znajduje się na wysokości pomiędzy 85 a 105 cm?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.31	Czy suszarka jest zamontowana na wysokości 85 cm?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.32	Czy przed suszarką istnieje przestrzeń manewrowa o wymiarach 1,5 m x 1,5 m - tak, aby możliwy był podjazd wózkiem inwalidzkim?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.33	Czy kosz umożliwia obsługę jedną ręką, jest szczelny i samozamykający?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
V.35	Czy istnieje kontrast między ścianą a podłogą?			
V.36	Czy istnieje kontrast między drzwiami a ścianami?			

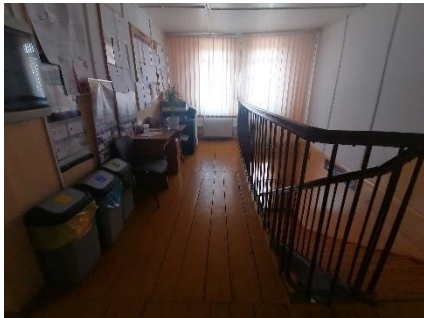
Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
	VI. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - KOMUNIKACJA POZIOMA I PIONOWA			
VI.4	Czy balustrady wraz z poręczami nie zmniejszają światła biegów schodów?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
VI.5	Czy poręcze przy schodach i pochylniach, przed ich początkiem i za ich końcem, są przedłużone o 30 cm oraz zakończone w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie?			
VI.6	Czy poręcze mają profil okrągły o średnicy od 35 mm do 45 mm?			
VI.11	Czy schody i pochylnie wewnętrzne spełniają pozostałe wymogi dotyczące schodów zewnętrznych			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
	(wysokość, oznaczenia, szerokość)?			
VI.12	Czy wolna od przeszkód przestrzeń użytkowa pod biegiem schodów wynosi przynajmniej 2,1 m?			



Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
VI.53	Czy światło ciągów komunikacyjnych nie jest zawężone przez przeszkody (poręcze, gabloty, meble itd.)?			
VI.55	Czy przed schodami, pochylniami i podnośnikami jest zapewniona odpowiednia przestrzeń manewrowa dla osób na wózkach (1,5 m x 1,5 m)?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
VI.61	Czy w holu zastosowano ścieżki prowadzące do recepcji/punktu informacyjnego?			
VI.63	Czy pogłos w holu jest wytłumiony (wykładziny o krótkim włosiu, płyty akustyczne)?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
VI.64	Czy wzdłuż korytarzy zastosowano poręcze?			
VI.68	Czy informacje pisemne dostępne są na wyświetlaczach lub w formie wideotekstu/prezentacji?			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
	VII. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - OBOWIĄZKI OGÓLNE			
VII.2	Czy podmiot posiada procedurę/dokument zapewnienia dostępu alternatywnego?			
VII.3	Czy procedura/dokument zapewnienia dostępu alternatywnego obejmuje w szczególności:			
VII.6	Czy podmiot zapewnia dostęp osób ze szczególnymi potrzebami?			
VII.9	Czy system alarmowy posiada sygnały świetlne i dźwiękowe?			
VII.10	Czy sygnały alarmowe są nadawane również przez			

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Wyniki/ Uwagi		
	pętlę indukcyjne (o ile takie są)?			
VII.11	Czy budynek jest wyposażony w wózki ewakuacyjne i maty ewakuacyjne?			

4.2. Badanie audytowe w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

4.2.1. Podstawy prawne badania audytowego

Podstawę wykonania audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej stanowią następujące akty prawne:

1. Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848).
2. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).
3. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 1990 Nr 16 poz. 95).
4. Ustawa z dnia 5 stycznia 2011 r. Kodeks wyborczy (Dz. U. 2011 Nr 21 poz. 112).

4.2.2. Wyniki i rekomendacje z badania audytowego

Tabela 8. Audyt dostępności informacyjno-komunikacyjnej- wyniki i rekomendacje.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/ norma ISO/ praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
	I. OBSZAR: OBSŁUGA KLIENTA	nie			
	Uwagi ogólne do wypełniania ankiety	nie			
1	Czy podmiot umożliwia obsługę poprzez:	nie			
7	f) zdalny dostęp online do usługi tłumacza polskiego języka migowego (PJM) przez strony internetowe i aplikacje?	nie	art. 6 pkt 3 lit. a Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; art. 5 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych		Umożliwić obsługę przez zdalny dostęp online do usługi tłumacza polskiego języka migowego (PJM) przez strony internetowe i aplikacje.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/ norma ISO/ praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
8	g) urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących (pętle indukcyjne, urządzenia FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia)?	nie	art. 6 pkt 3 lit. b Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Umożliwić obsługę przez urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących (pętle indukcyjne, urządzenia FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia).
9	Czy podmiot posiada procedurę/ dokument/ regulamin opisującą/cy obsługę klienta w powyższych formach?	nie	art. 6 pkt 3 lit. a i b Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Opracować procedurę/ dokument/ regulamin opisującą/cy obsługę klienta w powyższych formach?
10	Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się informacja o zakresie jego działalności w postaci pliku odczytywalnego maszynowo?	nie	art. 6 pkt 3 lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Umieścić na stronie internetowej informację o zakresie działalności urzędu w postaci pliku

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa normy ISO/ prawną/ dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
					odczytywalnego maszynowo
11	Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się informacja o zakresie jego działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym?	nie	art. 6 pkt 3 lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Umieścić na stronie internetowej informacje o zakresie działalności urzędu w postaci nagrania treści w polskim języku migowym?
14	Czy podmiot posiada procedurę/dokumenty rozpatrywania wniosku o zapewnienie komunikacji z podmiotem w formie określonej we wniosku osoby z niepełnosprawnościami?	nie	art. 6 pkt 3 lit. d Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Opracować procedurę/dokumenty rozpatrywania wniosku o zapewnienie komunikacji z podmiotem w formie określonej we wniosku osoby z niepełnosprawnościami.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/ norma ISO/ praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
15	Czy podmiot udostępnia wzory dokumentów i inne materiały (ulotki) w druku powiększonym?	nie	art. 6 pkt 3 lit. d Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Udostępnić wzory dokumentów i inne materiały (ulotki) w druku powiększonym.
18	Czy podmiot posiada procedurę/dokumenty zapewnienia dostępu alternatywnego?	nie	art. 7 ust. 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		Opracować procedurę/dokumenty zapewnienia dostępu alternatywnego.
19	Czy procedura/dokumenty zapewnienia dostępu alternatywnego obejmuje w szczególności:	nie			
25	Czy wzór zgłoszenia imprezy artystycznej lub rozrywkowej przewiduje obowiązek wskazania informacji o dostosowaniu imprezy dla OzSP, a w razie potrzeby stosowanie racjonalnych usprawnień?	nie	art.34 ust. 2 pkt 5 Ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej		We wzorze zgłoszenia imprezy artystycznej lub rozrywkowej wskazać informacje o dostosowaniu imprezy dla OzSP, a w razie potrzeby stosowania

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa normy ISO/ praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
					racjonalnych usprawnień.
27	Czy osoby z niepełnosprawnościami zgłaszały swoje specjalne potrzeby dotyczące obsługi w ciągu ostatnich 2 lat? Jeśli tak, to jakie?	nie	dobra praktyka	nie było takich przypadków w ostatnich latach	
30	Czy podmiot publikuje informacje o możliwości wzięcia udziału w imprezie masowej przez OzSP (wraz z informacją o dostępności imprezy dla OzSP)?	nie	dobra praktyka		Opublikować informacje o możliwości wzięcia udziału w imprezie masowej przez OzSP (wraz z informacją o dostępności imprezy dla OzSP)?
32	Czy informacja o obsłudze osób głuchych jest dostępna w PJM?	nie	dobra praktyka		Umieścić informacje o obsłudze osób głuchych

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa norm ISO/ prawną/ dobra praktyka	Wyniki/ Uwagi	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
					w Polskim Języku Migowym

4.3. Badanie audytowe w obszarze dostępności cyfrowej

4.3.1. Podstawy prawne badania audytowego

Podstawę wykonania audytu dostępności cyfrowej stanowią następujące akty prawne:

1. Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848).
2. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).

4.3.2. Wyniki i rekomendacje z badania audytowego

Tabela 9. Audyt dostępności cyfrowej- wyniki i rekomendacje.

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
1	Czy dokumenty tworzone w urzędzie są dostępne cyfrowo?	nie	Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	Badaniu poddano losowo wybrane pliki udostępniane przez Urząd. Pobrane pliki PDF nie przechodzą testu dostępności w aplikacji PDF Accessibility Checker (PAC). Wyniki zawarto w raporcie: PAC_WCAG_Report.pdf; Wykazane błędy: brak otagowania, brak metadanych dokumentu, brak tytułu w metadanych dokumentu lub dezorientujący tytuł	uwagi metodyczne: wyniki uzyskiwane za pomocą programu PDF Accessibility Checker poprzez analizę losowo wybranych dokumentów udostępnionych przez podmiot.	Rekomenduje się tworzenie dokumentów dostępnych cyfrowo i poprawienie udostępnionych już dokumentów zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1; Dokumenty powinny być mieć nadany tytuł, zadeklarowany język i należy je wyeksportować wraz z tagami ułatwień dostępu; tekst dokumentów powinien być sformatowany za pomocą stylu, w dłuższych tekstach

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				będący ścieżką do dokumentu, np. "C:\Users\kt\Downloads\Rozporządzenie z 8 grudnia SR.pdf", nieustawione wyświetlanie tytułu dokumentu w tytule okna, brak zadeklarowanego języka części, nieosadzone czcionki, błędy mapowania tekstu na Unicode, niewystarczający kontrast dla tekstu;		należy zdefiniować nagłówki, zastosować odpowiednią ich hierarchię; jeżeli w dokumentach występują grafiki należy dodać krótkie opisy alternatywne; listy powinny posiadać odpowiedni styl, najlepiej jednolity w całym dokumencie; tabele należy także tworzyć za pomocą odpowiednich narzędzi edytora, należy zdefiniować nagłówki dla tabeli, jeśli pierwszy wiersz jest nagłówkowy; w tekście należy stosować czcionkę bezszeryfową, wyrównanie do prawej, do wcięć w akapitach należy używać

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
						funkcji w edytorze zamiast tabulatora;
2	Czy strony internetowe urzędu i aplikacje mobilne są dostępne cyfrowo?	tak z zastrzeżeniami	Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	Analizie poddano strony: https://dzwola.eu/ i https://ugdzwola.bip.lubelskie.pl/index.php?id=6 ; Wyniki badania: Strona główna podmiotu https://dzwola.eu/ - częściowo niezgodna; Wykazane błędy: menu poziomu drugiego i trzeciego jest niedostępne z poziomu klawiatury (2.1.1); przy powiększeniu powyżej 160% (Firefox) lub 150% (Chrome) i w orientacji pionowej menu przybiera postać ikony "hamburgera", fokus nawiguje po elementach tego menu nawet, gdy nie	uwagi metodyczne: wyniki uzyskiwane na podstawie analizy stron prowadzonych przez podmiot. Do badania użyto programów: WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, IBM Equal Access Accessibility Checker, Color Contrast Analyzer oraz NVDA.	Rekomenduje się poprawienie wykazanych w badaniu błędów; Strona: dzwola.eu , z uwagi na brak dostępu z poziomu klawiatury do podmenu a w wersji mobilnej nawet z poziomu czytnika ekranu przy jednoczesnym braku mapy serwisu ma mocno ograniczoną dostępność; Najistotniejsze poprawki dla strony głównej podmiotu: należy zapewnić dostęp z poziomu klawiatury do wszystkich interaktywnych elementów serwisu, zwłaszcza do podmenu; fokus powinien

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				zostanie ono przez użytkownika rozwinięte (2.4.7). Ponadto elementy menu poziomego drugiego i trzeciego w wersji mobilnej także nie są dostępne z poziomu klawiatury (2.1.1) i dla czytnika ekranu (VoiceOver); niektóre elementy wykazują niezgodność języka części, np. "skip to content", "open toolbar", "Menu Trigger" (3.1.2); brak mapy serwisu (2.4.5); brak mechanizmu sterowania odświeżanymi automatycznie treściami, a w szczególności elementem ticker-news: "Ważne informacje" (2.2.1,		przemieszczać się tylko po widocznych w momencie nawigacji tabulatorem elementach w logicznej i konsekwentnej kolejności; rekomenduje się dodanie mapy serwisu; należy dodać etykiety do pól formularza i przycisku w formularzu kontaktowym "Pytania i odpowiedzi"; zaleca się dodanie mechanizmu sterowania zawartością paska "Ważne informacje"; grafiki/zdjęcia a w szczególności grafiki-linki powinny posiadać właściwie opisujący je opis alternatywny. Dane teleadresowe należy przedstawić w dostępnej formie w kodzie HTML;

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				2.2.2) - brak możliwości sterowania czasem wyświetlania informacji, które są jednocześnie linkami powoduje, że użytkownik czytnika ekranu wybiera niepożądany link, ponieważ zanim czytnik przeczyta treść linku ten zmienia się na kolejny; obecne są liczne puste linki (2.4.4); niewłaściwe zadeklarowanie właściwości ARIA menu (2.1.1, 4.1.2); brak etykiety dla przycisku w wyszukiwarce (4.1.2); niezrozumiały cel linku "czytaj więcej" (2.4.4); widget pogody jest niedostępny z poziomu		treści powinny być wyrównane do lewej strony; linki typu "czytaj więcej" należy uzupełnić o informację jakiego artykułu dotyczą; linki otwierające się w nowej karcie powinny posiadać dodatkową informację o tym fakcie; Najistotniejsze poprawki dla strony BIP: należy poprawić dostępność widgetu CAPTCHA w formularzu kontaktowym, np. poprzez zapewnienie szerokiej gamy alternatywnych wyzwań angażujących różne zdolności zmysłowe czy poznawcze, tak aby użytkownik mógł wybrać najbardziej dostępną dla

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				klawiatury (2.1.1), ramka zawierająca ten widget nie posiada atrybutu title (4.1.2); tabulator najpierw przemieszcza się po artykule po prawej stronie "Międzynarodowy dzień rodzin", a następnie przeskakuje do strony lewej do komunikatu "Zawiadomienie o posiedzeniu komisji rewizyjnej" (2.4.3); widget pogody wizualnie znajduje się na górze strony, zaś podczas nawigacji strzałkami przy użyciu NVDA jest na samym końcu w hierarchii strony (2.4.3); dwie grafiki na stronie startowej mają taki sam, nieopisujący w pełni		siebie metodę uwierzytelnienia, ewentualnie poprzez zastosowanie nieinteraktywnych metod uwierzytelnienia; zaleca się poprawienie kolejności przemieszczania się fokusu po menu mobilnym obecnym w orientacji pionowej i przy powiększeniu powyżej 160% oraz względem informacji o plikach cookie; należy zapewnić widoczność fokusu w całym serwisie oraz zapewnić dostęp z klawiatury do widgetu pseudodostępności; warto dodać mechanizm skip-linków umożliwiający

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				atrybut alt = "komunikat"; brak informacji o otwieraniu się linku w nowym oknie, np. BIP, linki na podstronie pomoc społeczna (np. zasiłek okresowy); niezrozumiała struktura nagłówków - zaburzona hierarchia, obecne puste nagłówki, występują pominięte poziomy nagłówków (1.3.1, 2.4.6); tabela z danymi kontaktowymi na podstronie: https://dzwola.eu/kontakt / jest grafiką, z tego względu jest zupełnie niedostępna dla os. niewidomych (1.1.1); liczne treści w serwisie są wyjustowane; przycisk i		szybkie pomijanie powtarzających się bloków; należy poprawić atrybut aria-label dla wyszukiwarki oraz dla przełącznika widoku (widok kompaktowy/pełna szerokość);

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				pola formularza kontaktowego "Pytania i odpowiedzi" nie zostały zaetykietowane (1.3.1, 2.4.6, 3.3.2, 4.1.2); filmy nie posiadają audiodeskrypcji lub alternatywy (1.2.3), niektóre nie posiadają napisów dla osób głuchych (1.2.2), np. "Gmina Dzwola - Porytowe Wzgórze", zdjęcia umieszczone w serwisie nie posiadają opisów alternatywnych (1.1.1), np. Manewry OSP w Gminie Dzwola czy Złożenie wieńców pod pomnikiem Bohaterów Porytowego Wzgórza; zrzuty ekranu z badania: 2022-05-19 (1), 2022-05-		

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				19 (2), 2022-05-19 (3), 2022-05-19 (4), 2022-05-19 (5), 2022-05-19 (6), 2022-05-20 (0), 2022-05-20 (1), 2022-05-20 (2), 2022-05-20 (3), 2022-05-20 (4), 2022-05-20 (5), 2022-05-20 (6), 2022-05-20 (7), 2022-05-20 (8), 2022-05-20 (9), 2022-05-20 (10); Analiza kontrastu: kontrast dość dobrze zachowany - rzuty: 2022-05-20 (22) i 2022-05-20 (23), 2022-05-20 (24) i 2022-05-20 (25), 2022-05-20 (26) i 2022-05-20 (27), 2022-05-20 (28) i 2022-05-20 (29), 2022-05-20 (30) i 2022-05-20 (31), 2022-05-20 (32) i 2022-05-20 (33) - patrz komentarz 1);		

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				Raporty IBM: Accessibility_Report-Gmina Dzwola – Witamy na stronie Gminy Dzwola!.html, Accessibility_Report-Lokalizacja gminy - Gmina Dzwola.html, Accessibility_Report-Kontakt - Gmina Dzwola.html, Accessibility_Report-Pytania i Odpowiedzi - Gmina Dzwola.html; Strona BIP: https://ugdzwola.bip.lubelskie.pl/index.php?id=6 - częściowo zgodna; Wykazane błędy: informacja o plikach cookie obecna na górze strony znajduje się niemal		

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				na samym końcu w hierarchii nawigacji tabulatorem (2.4.3); brak widocznego fokusu na strzałkach rozwijających lewe menu (2.4.7); przy powiększeniu powyżej 160% pojawia się ikona menu "hamburger", menu po rozwinięciu nie łapie domyślnie fokusu, fokus podróży pod spodem menu i aby przejść do jego elementów należy się cofać tabulatorem, przechodząc w ten sposób przez menu od tyłu (2.4.3); mechanizm pseudoułatwień dostępu "udogodnienia dla osób niepełnosprawnych" jest niedostępny z poziomu		

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				klawiatury (2.1.1); brak mechanizmu skiplinków umożliwiających pomijanie dużych bloków (2.4.1); etykieta aria-label dla pola wyszukiwania nie jest taka sama jak wizualna etykieta (placeholder) podobnie jest w przypadku linku przełączającego pomiędzy widokiem kompaktowym a pełną szerokością, co uniemożliwia nawigację do tego miejsca osobom nawigującym za pomocą mowy (2.5.3); formularz kontaktowy jest niedostępny dla osób niewidomych - użyto mechanizmu CAPTCHA "wpisz kod z obrazka", dodatkowo w widgecie		

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
				brakuje etykiety dla pola do wpisania kodu (1.1.1, 1.3.1, 2.4.6, 3.3.2); zrzuty ekranu z badania: 2022-05-20 (11), 2022-05-20 (12), 2022-05-20 (13), 2022-05-20 (14), 2022-05-20 (15), 2022-05-20 (16), 2022-05-20 (17), 2022-05-20 (18), 2022-05-20 (19), 2022-05-20 (20), 2022-05-20 (21); Raporty IBM: Accessibility_Report-Biuletyn Informacji Publicznej - Urząd Gminy Dzwola.html, Accessibility_Report-BIP-Mapa_serwisu - Urząd Gminy Dzwola.html, Accessibility_Report-BIP-Kontakt - Urząd Gminy Dzwola.html		

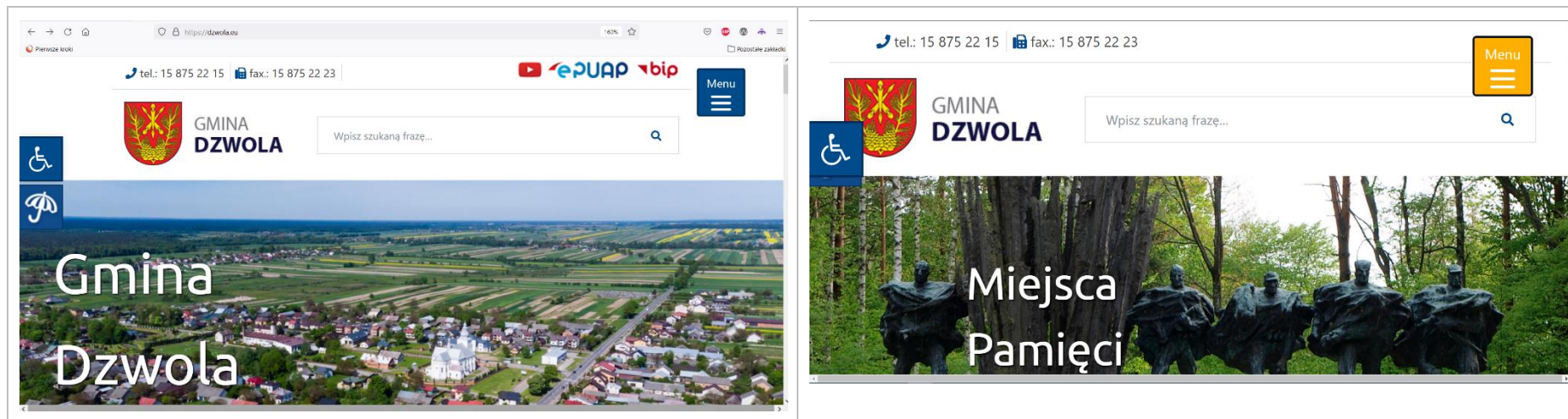
Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
6	Czy treści w intranecie i ekstranecie są dostępne zgodnie ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA?	nie	art. 3 ust. 2 pkt 6 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z informatykiem	zaleca się, aby treści umieszczane w intranecie i ekstranecie były zgodne ze standardem WCAG 2.1
7	Czy podmiot współpracuje ze specjalistami lub organizacjami pozarządowymi posiadającymi fachową wiedzę o dostępności cyfrowej?	nie	dobra praktyka	uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykiem	rekomenduje się współpracę z organizacjami pozarządowymi lub specjalistami posiadającymi fachową wiedzę w zakresie dostępności cyfrowej

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
8	Czy podmiot monitoruje swoją dostępność cyfrową regularnie?	nie	dobra praktyka	uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny;	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykiem	zaleca się regularne przeprowadzanie samooceny treści umieszczanych na stronach lub aplikacjach mobilnych pod kątem ich dostępności dla OzSP;
9	Czy podmiot przeprowadza audyty dostępności cyfrowej? Jeśli tak, to:	nie	dobra praktyka	uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny;	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykiem	zaleca się przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej wszystkich stron prowadzonych przez podmiot;
10	Czy programy rozwoju/strategie /budżety podmiotu zawierają zapisy o zapewnianiu dostępności	nie	dobra praktyka	uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykiem	W programach rozwoju/budżetach/strategiach należy wprowadzić zapisy o zapewnianiu dostępności cyfrowej

Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Kryterium spełnione	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Uwagi ogólne/ Wyniki	Uwagi metodyczne/ Wyniki	Rekomendacje (numer rekomendacji jest tożsamy z numerem liczby porządkowej audytu)
	cyfrowej podmiotu?					
12	Czy podmiot posiada rejestr swoich stron internetowych i aplikacji mobilnych?	nie	dobra praktyka	uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny;	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z informatykiem	zaleca się stworzenie rejestru stron internetowych
17	Czy podmiot posiada program zapobiegania powstawaniu barier cyfrowych?	nie	art. 4 ust. 1 pkt 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	uwaga metodyczna: dane uzyskane na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykiem	zaleca się stworzenie programu zapobiegania powstawaniu barier cyfrowych

4.3.3. Dokumentacja zdjęciowa z badania audytowego

Tabela 10. Dokumentacja zdjęciowa.





The screenshots show the WAVE tool interface with the following details:

- Summary:** 33 Errors, 7 Contrast Errors, 36 Alerts, 23 Features, 95 Structural Elements, 757 ARIA.
- Errors:**
 - 7 X Empty link
 - 26 X Broken ARIA menu
 - 2 X Very low contrast
 - 36 Alerts
 - 6 X Justified text
- Details:**
 - Empty link:** A link contains no text.
 - Broken ARIA menu:** An ARIA menu does not contain required menu items.
 - Contrast Errors:** 2 X Very low contrast.
 - Alerts:** 36 Alerts.
 - Justified text:** 6 X Justified text.

The four screenshots show the WAVE tool interface with the following error details:

- Top Left:** Summary shows 29 Errors, 12 Alerts, 120 Structural Elements, and 817 ARIA. A specific error is highlighted: "Skipped heading level".
- Top Right:** Details view showing 29 Errors, including "2 X Linked image missing alternative text" and "1 X Empty heading".
- Bottom Left:** Details view showing 12 Alerts, including "4 X Justified text", "3 X Redundant alternative text", "1 X Unlabeled form control with title", and "1 X Skipped heading level".
- Bottom Right:** Summary view for the "Kontakt" page, showing 27 Errors, 10 Alerts, 110 Structural Elements, and 763 ARIA.

The screenshots show the WAVE tool interface for the website <https://dzwola.eu/kontakt/> and <https://dzwola.eu/pytania-i-odpowiedzi/>. The tool identifies various accessibility issues, including missing alternative text for images, broken ARIA menus, contrast errors, and missing form labels. It also highlights features like layout tables, YouTube videos, and alternative text for null or empty text.

URZĄD GMINY DZWOLA

Sekretariat 15 875 22 15, fax 15 875 22 23 nr wewnętrzny:	
Wójt	22
Sekretarz	21
Skarbnik	19
USC	14
Zamówienia publiczne	12
Gospodarka przestrzenna	12
Podatki i opłaty lokalne	13
Finanse i odpady komunalne	15
Kasa	23
Drogownictwo i inwestycje	17
Ochrona środowiska	24
Gospodarka komunalna	24
Działalność gospodarcza i Zaopatrzenie w wodę	17
Obsługa Rady Gminy i Kadry	18
Oświata i Wychowanie	20
Ośrodek Pomocy Społecznej	16
Biblioteka	25

e-mail: ugdzwola@mbnet.pl

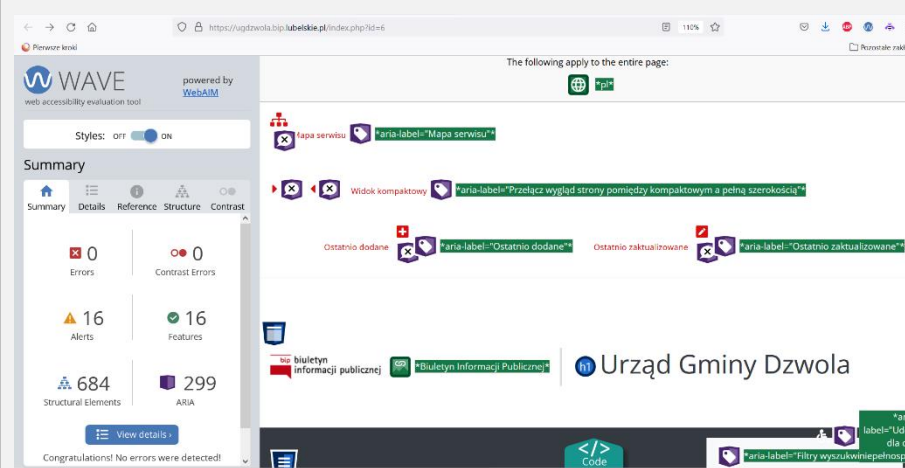
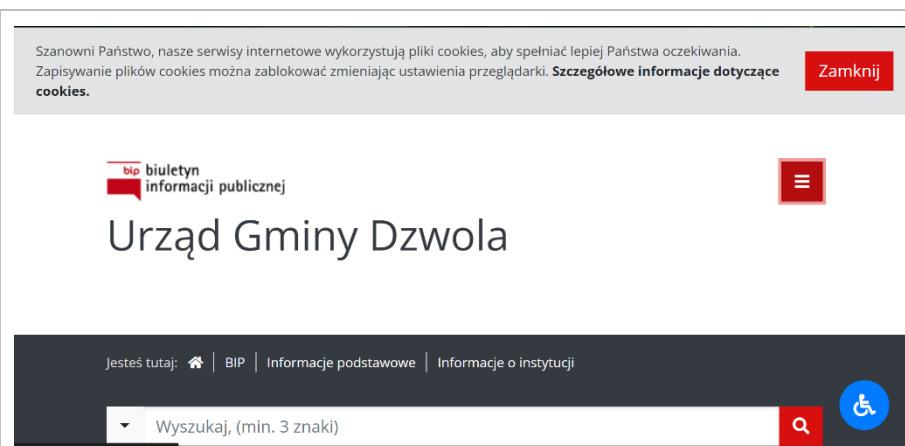
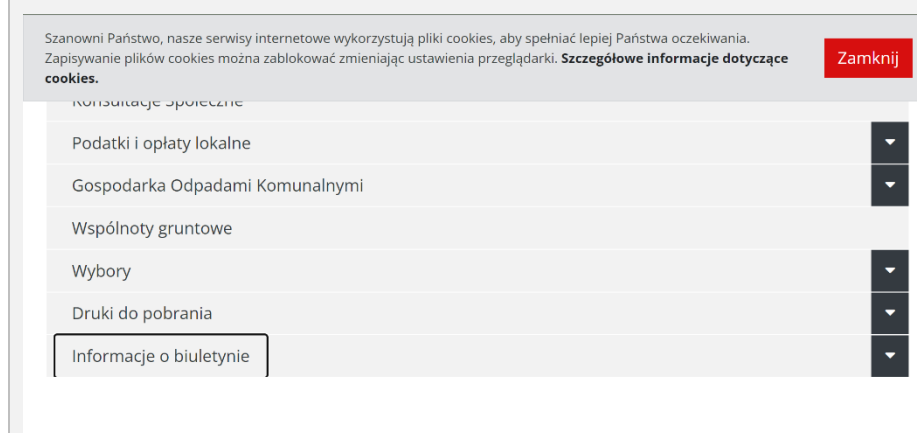
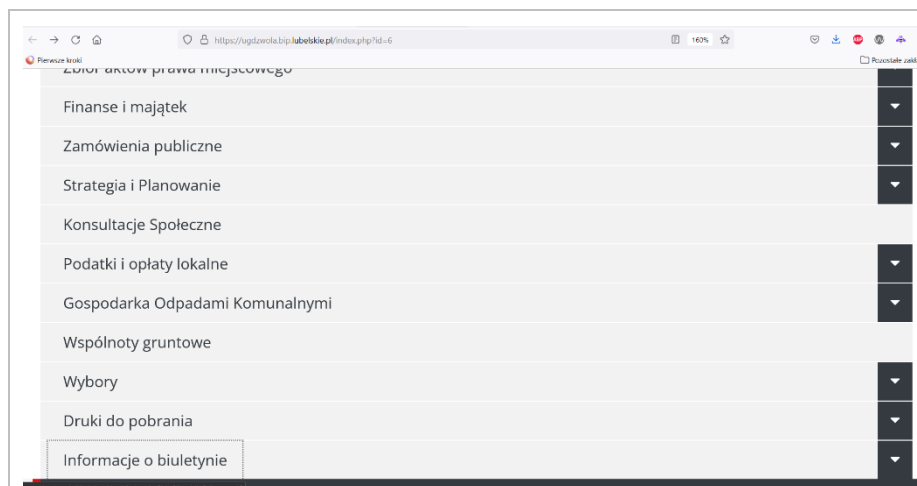
Pytania i Odpowiedzi

Przed skorzystaniem z usługi "Zadaj pytanie Wójtowi" zapoznaj się z [regulaminem usługi](#) oraz [zasadami przetwarzania danych osobowych](#).

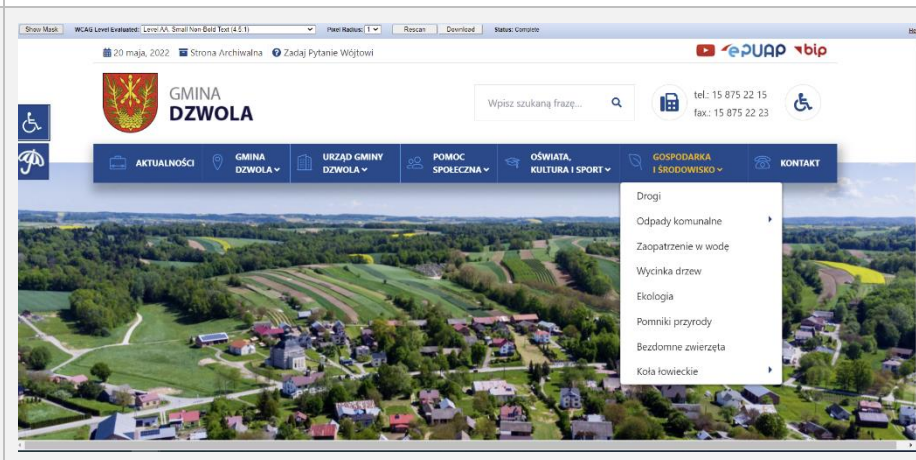
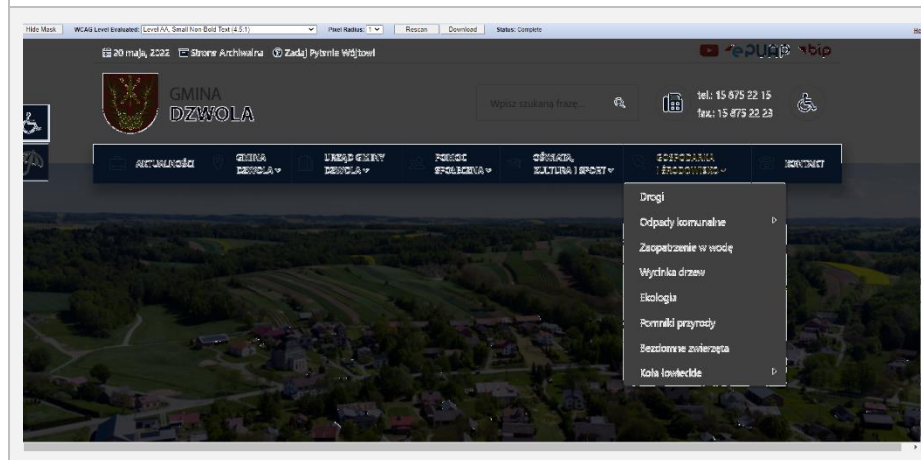
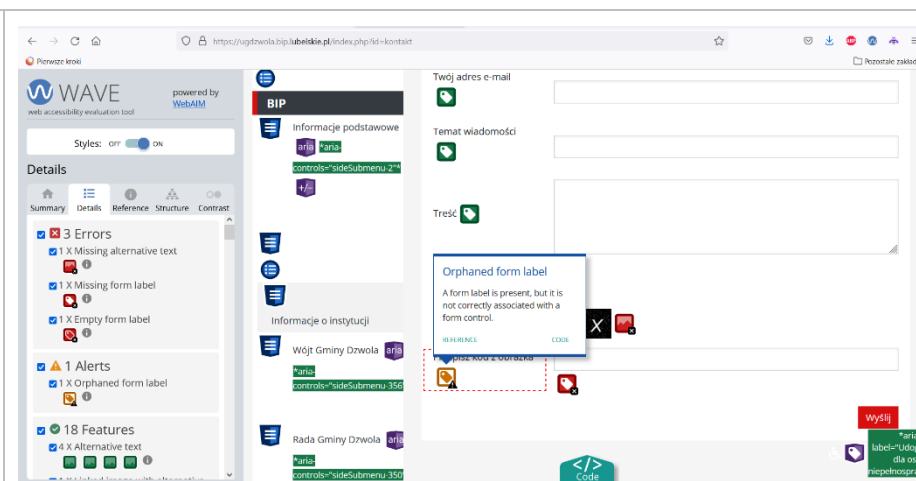
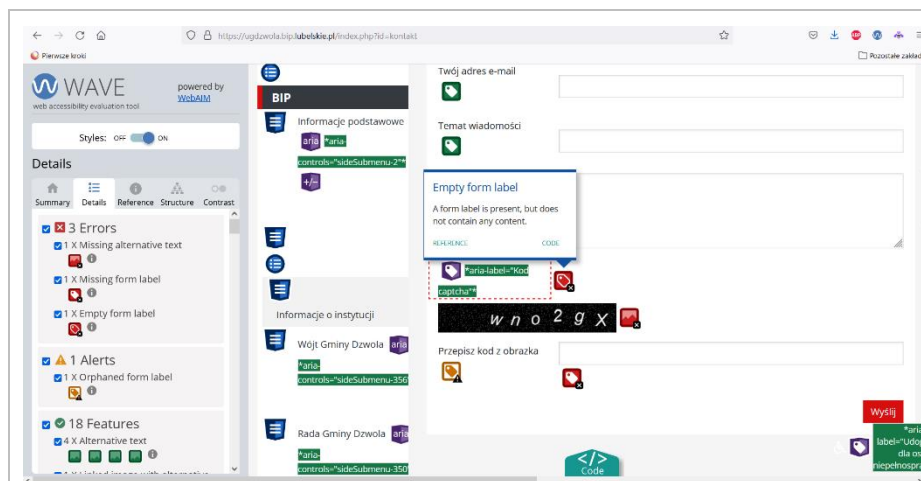
Imię i nazwisko (wymagane)

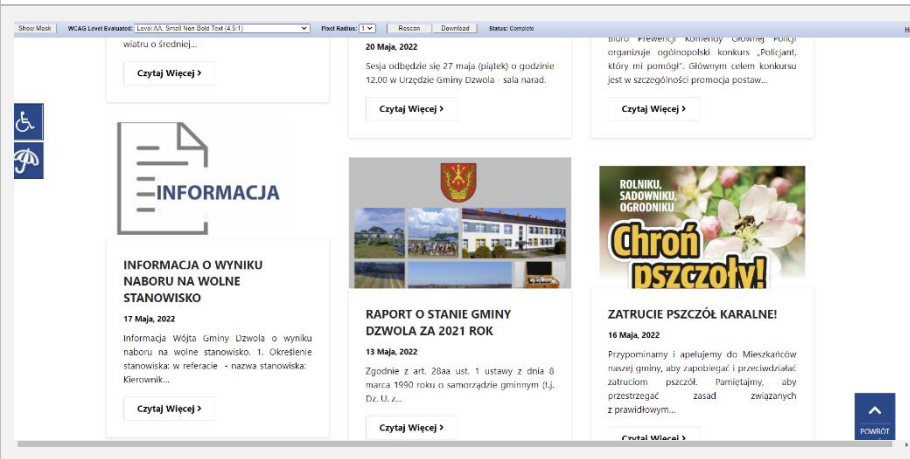
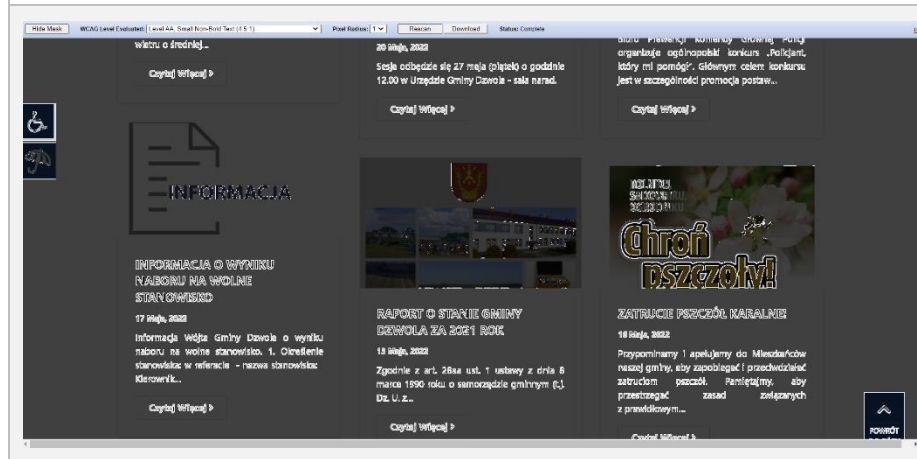
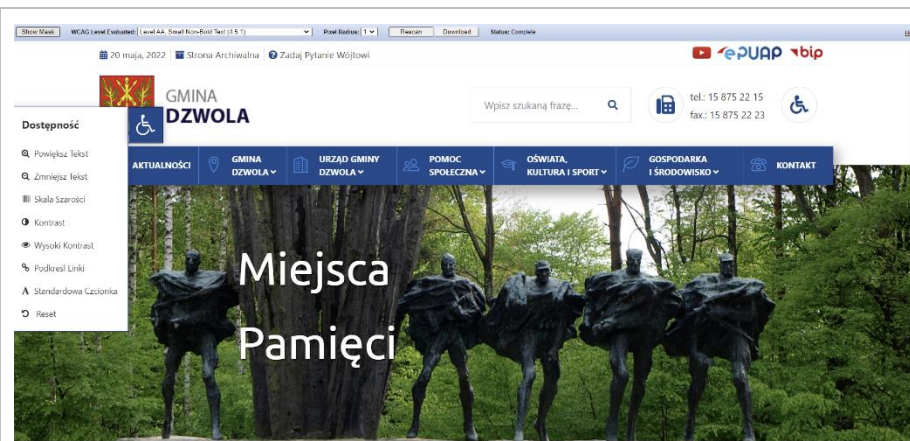
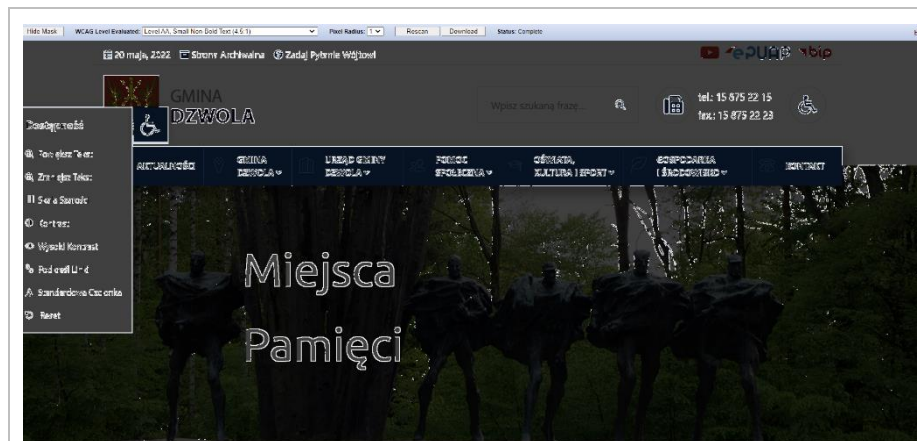
Adres email (opcjonalnie)

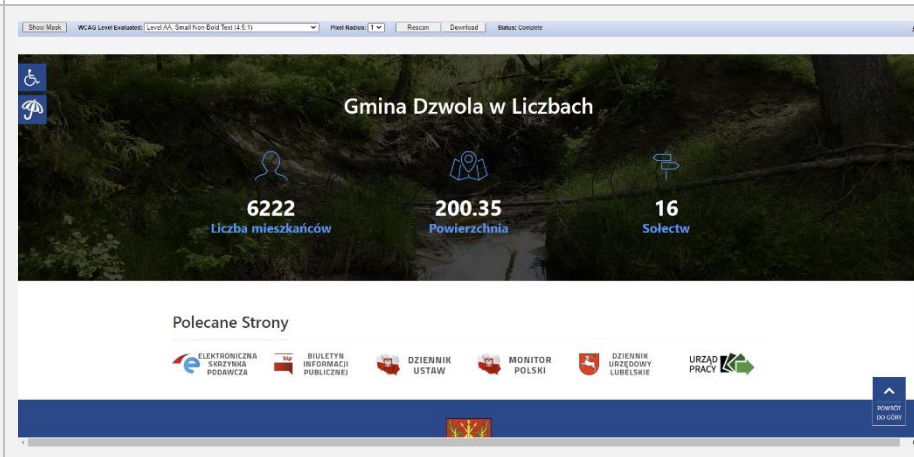
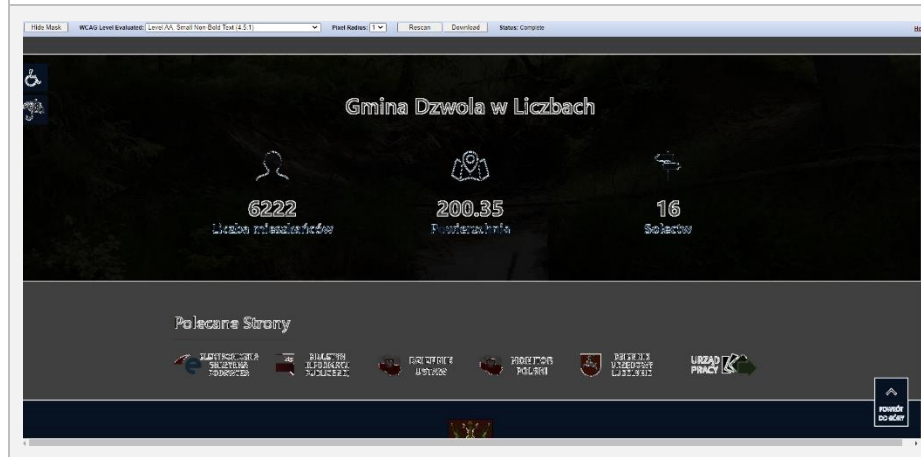
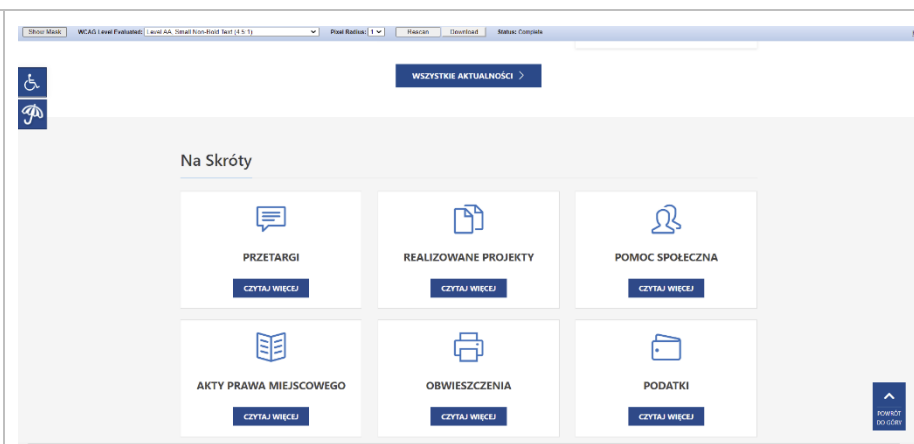
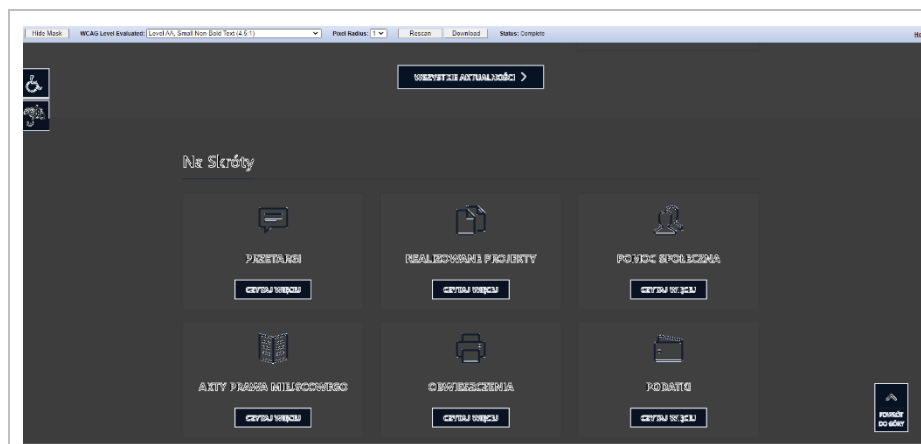
Temat

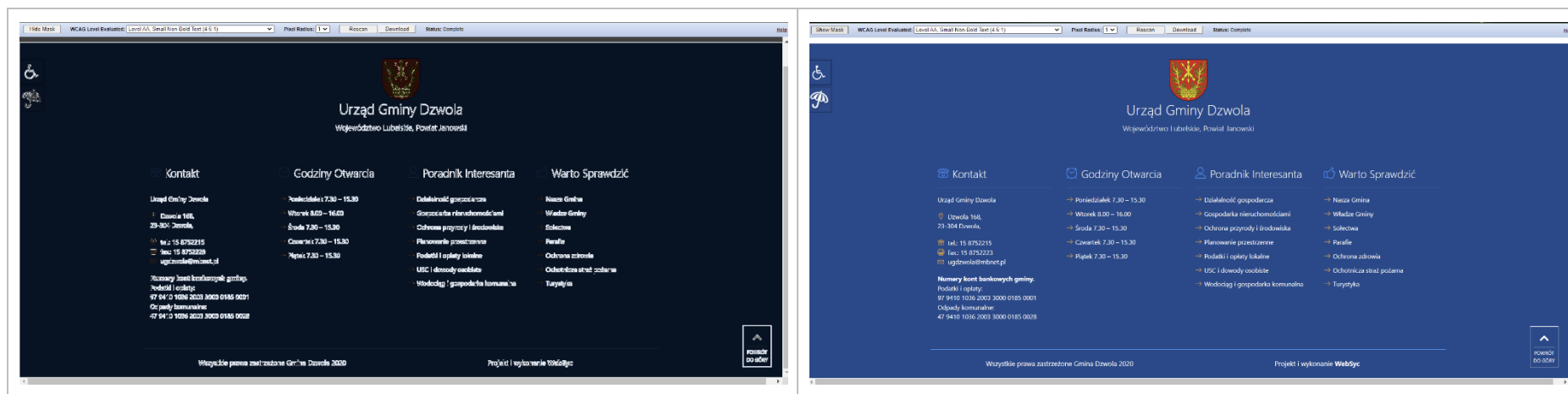


The screenshots show the WAVE web accessibility evaluation tool interface. The top row shows the tool's main dashboard with a list of features (16) and structural elements (684). The bottom row shows detailed views of specific accessibility issues. The first detailed view shows a 'Missing alternative text' error for an image with alt text 'wno2gx'. The second detailed view shows a 'Missing form label' error for a form control. The tool also displays a summary of errors (3), alerts (1), and features (18) for the entire page.











Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Biuro projektu:
20-022 Lublin, ul. Okopowa 16/3
tel. 81 473 53 88
e-mail: samorząd@fundacjasynergium.pl



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
"OIC Poland"



5. Spis tabel

Tabela 1. Dane jednostki audytowanej.....	3
Tabela 2. Karta audytu dostępności architektonicznej.....	3
Tabela 3. Karta audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej.....	4
Tabela 4. Karta audytu dostępności cyfrowej.....	4
Tabela 5. Słownik pojęć.....	8
Tabela 6. Audyt dostępności architektonicznej- wyniki i rekomendacje.....	12
Tabela 7. Dokumentacja zdjęciowa.....	47
Tabela 8. Audyt dostępności informacyjno-komunikacyjnej- wyniki i rekomendacje.	97
Tabela 9. Audyt dostępności cyfrowej- wyniki i rekomendacje.....	104
Tabela 10. Dokumentacja zdjęciowa.....	120

Załączniki

Załącznik 1. Szczegółowa tabela z wynikami z badania audytowego- obszar dostępności architektonicznej

1) Numer audytu:	21/2022
2) Nazwa instytucji:	Urząd Gminy Dzwola
3) Data:	19.20.05.2022
4) Miejsce audytu:	Dzwola
5) Funkcja budynku:	Urząd Gminy
6) Osoby prowadzące audyt:	Magdalena Kargul, Łukasz Radliński, Kamil Sokolowski, Agnieszka Kamińska-Zarzeka

* niepotrzebne skreślić

			Stan faktyczny						
Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi/Wnioski	Rekomendacja koordynatora	Sposób wdrożenia rekomendacji	Uwagi2
I. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI OBIEKTU									
1	Czy strona internetowa posiada odrębną zakładkę, gdzie zawarte są informacje o dostępności budynku i otoczenia?	dobra praktyka	tak						
2	Czy na stronie internetowej znajdują się informacje o:	dobra praktyka							
3	a) dojeździe do obiektu komunikacją publiczną?	dobra praktyka		nie					
4	b) możliwości zaparkowania na kopercie własnym samochodem?	dobra praktyka	tak						
5	c) pochylni, podjazdach, windach, podnośnikach ułatwiających dojazd lub dojście oraz ich położenia?	dobra praktyka	tak						
6	d) dostępnej toalecie?	dobra praktyka		nie					
7	e) możliwości skorzystania ze wsparcia tłumacza polskiego języka migowego lub tłumacza polskiego języka migowego on-line?	dobra praktyka	tak						
8	f) możliwości skorzystania z pętli indukcyjnej lub podobnych urządzeń w obiekcie?	dobra praktyka	tak						
9	g) pomieszczeniu wyciszenia, z którego mogą skorzystać osoby wrażliwe na bodźce zewnętrzne, np. osoby ze spektrum autyzmu?	dobra praktyka		nie					
10	h) pomocy przeszkolonych pracowników na miejscu (asysta, pomoc w przemieszczaniu się po budynku, udzielanie kompleksowej informacji, itp.)?	dobra praktyka		nie					
II. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - WEJŚCIE DO OBIEKTU									
1	Czy miejsca postojowe dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami są usytuowane blisko wejścia do obiektu?	Miejsca postojowe dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami, zlokalizowane na zewnątrz budynków, mogą być zbliżone, bez żadnych ograniczeń, do budynków użyteczności publicznej - § 20 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.		nie		odległość parkingu z wydzielonym miejscem postojowym dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się ok. 20 m od budynku (ale jest to parking należący do kościoła) : Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_104348, IMG_20220519_104226			
2	Czy stanowiska postojowe są usytuowane na poziomie terenu lub na kondygnacjach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami z pochylni?	§ 105 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie		nie		wejście do budynku jest blisko parkingu, jednakże parking jest na terenie nierównym, PRZED DRZWIAMI WEJŚCIOWYMI JEST STOPIEŃ, KTÓRY STANOWI BARIERĘ DLA OSÓB PORUSZAJĄCYCH SIĘ NA WÓZKACH: Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111107			

3	Czy miejsca postojowe przeznaczone dla osób niepełnosprawnych w odniesieniu do ogólnej liczby miejsc postojowych, wynoszą: - 1 stanowisko – jeżeli liczba stanowisk wynosi 6 – 15; - 2 stanowiska – jeżeli liczba stanowisk wynosi 16 – 40; - 3 stanowiska – jeżeli liczba stanowisk wynosi 41 – 100; - 4% ogólnej liczby stanowisk jeżeli ogólna liczba stanowisk wynosi więcej niż 100.	Załącznik nr 2 do Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 w zakresie równości i dostępności			nie dotyczy	miejsc postojowych ogółem jest ok 19 w tym nie ma żadnego wydzielonego dla osób z niepełnosprawnościami.
4	Czy stanowisko postojowe ma szerokość 3,6 m i długość 5 m?	§ 21 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
5	Czy stanowisko postojowe, w przypadku usytuowania wzdłuż jezdni, ma długość 6 m i szerokość 3,6 m?	§ 21 ust. 2 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
6	Czy stanowisko postojowe jest oznakowane kolorem niebieskim?	Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach, zał. 1, pkt 5.2.18, zał. 2, pkt 5.2.4 i 5.2.6			nie dotyczy	
7	Czy stanowisko postojowe jest oznakowane znakiem poziomym i pionowym?	Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach, zał. 1, pkt 5.2.18, zał. 2, pkt 5.2.4 i 5.2.6			nie dotyczy	
8	Czy stanowisko postojowe znajduje się na twardym i równym podłożu, bez zmian w poziomach nawierzchni przekraczających 5 mm?	dobra praktyka			nie dotyczy	
9	Czy przy krawężnikach znajdujących się przy stanowiskach postojowych znajduje się rampa? Jeśli tak, to jakie jest jej nachylenie?	norma ISO 21542:2011, pkt 6.6			nie dotyczy	
10	Czy parkingi są wyposażone w parkometry?	dobra praktyka			nie dotyczy	
11	Czy osoby z niepełnosprawnościami mają dostęp do parkometrów?	norma ISO 21542:2011, pkt 36.8			nie dotyczy	
12	Czy wysokość przynajmniej jednego z parkometrów jest dostosowana do potrzeb osób niskich i poruszających się na wózkach?	norma ISO 21542:2011, pkt 36.8			nie dotyczy	
13	Czy wszystkie przyciski, kieszenie oraz ekran dotykowy parkometru (jeżeli występuje) znajduje się na wysokości 80 – 110 cm od poziomu posadzki (ekran bez funkcji dotykowej może znaleźć się wyżej)?	norma ISO 21542:2011, pkt 36.8			nie dotyczy	
14	Czy przyciski klawiatury zainstalowane w parkometrze kontrastują z podłożem?	norma ISO 21542:2011, pkt 36.8			nie dotyczy	
15	Czy znaki na przyciskach parkometru kontrastują z powierzchnią przycisków?	norma ISO 21542:2011, pkt 36.8			nie dotyczy	
16	Czy znaki na przyciskach parkometru są wypukłe?	norma ISO 21542:2011, pkt 36.8			nie dotyczy	
17	Czy odczyt znaków znajdujących się na przyciskach parkometru jest możliwy zarówno z pozycji stojącej, jak i siedzącej?	norma ISO 21542:2011, pkt 36.8			nie dotyczy	
18	Czy budynek posiada co najmniej jedno wejście dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami/osób z niepełnosprawnościami?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami, Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie	wejście główne do budynku znajduje się na tym samym poziomie co parking ale przed drzwiami wejściowymi jest wysoki stopień, który stanowi barierę ok 15 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111113, IMG_20220519_111152.
19	Czy nawierzchnia schodów stwarza zagrożenie poślizgu?	§ 305 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	stopień, który znajduje się przed wejściem jest śliski (wyłożony płytkami), umieszczony jest też znak dla pełentów UWAGA STOPIEŃ, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111930,

20	Czy kształt stopni stwarza ryzyko potknięcia?	dobra praktyka	tak			schodek nie ma noska	
21	Czy powierzchnie spoczników schodów mają wykończenie wyróżniające je barwą, odcieniem bądź fakturą, co najmniej w pasie 30 cm od krawędzi rozpoczynającej i kończącej bieg schodów lub pochylni?	§ 306 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie		nie		nie jest oklejony taśmą , nie wyróżnai się odcieniem jedynie fakturą, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111930, IMG_20220520_125203	
22	Czy krawędzie stopni schodów wyróżniają się kolorem kontrastującym z kolorem posadzki?	§ 71 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie		nie		nie jest oklejony taśmą , nie wyróżnai się odcieniem jedynie fakturą, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111930, IMG_20220520_125203	
23	Czy został zastosowany kontrast wizualny 60 LRV sygnalizujący zmianę poziomów stopni przy pomocy pasów o szerokości od 4 do 5 cm?	dobra praktyka		nie			
24	Czy schody służące do pokonania wysokości przekraczającej 50 cm mają balustrady od strony przestrzeni otwartej oraz poręcze przysięenne?	§ 296 ust. 1 i ust. 3 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy		
25	Jeśli szerokość biegu schodów jest większa niż 4 m to czy zastosowano dodatkową balustradę pośrednią?	§ 296 ust. 1 i ust. 3 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy		
26	Czy maksymalna wysokość stopni schodów to: 15 cm dla schodów zewnętrznych (zalecana), 15 cm dla schodów wewnętrznych w przedszkolach, żłobkach i obiektach opieki zdrowotnej, 17,5 dla schodów wewnętrznych w pozostałych obiektach.	Załącznik nr 2 do Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 w zakresie równości i dostępności; Rozporządzenie o warunkach technicznych ...budynki i ich usytuowanie	tak			wysokość topnia to 15 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111152	
27	Czy poręcze przy schodach zewnętrznych, montowane do balustrad i montowane do ścian, przed ich początkiem oraz za ich końcem, są przedłużone o 30 cm oraz zakończone w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie?	§ 296 ust. 5 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy		
28	Czy maksymalne nachylenie pochylni przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami (umieszczonych na zewnątrz lub wewnątrz budynku) są zgodne z wielkościami określonymi w § 70 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie?	§ 70 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy		
29	Czy pochylnie przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami mają szerokość płaszczyzny ruchu 120 cm, a krawężniki wysokości 7 cm?	§ 71 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy		
30	Czy pochylnie o długości ponad 9 m są podzielone na krótsze odcinki, przy zastosowaniu spoczników o długości 1,4 m?	§ 70 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy		
31	Czy długość poziomej płaszczyzny ruchu na początku i na końcu pochylni wynosi 1,5 m?	§ 71 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy		
32	Czy powierzchnia spocznika przy pochylni dla osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózkach inwalidzkich, która powinna mieć wymiary 1,5 m x 1,5 m znajduje się poza polem otwierania skrzydła drzwi wejściowych do budynku?	§ 71 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy		
33	Czy pochylnie mają obustronne poręcze odpowiadające warunkom określonym w § 298 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie?	§ 71 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy		

34	Czy przy balustradach lub ścianach przyległych do pochylini, przeznaczonych dla ruchu osób z niepełnosprawnościami, zastosowano obustronne poręcze, umieszczone na wysokości 75 i 90 cm od płaszczyzny ruchu?	§ 298 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
35	Czy poręcze przy pochylniach, przed ich początkiem i za ich końcem, są przedłużone o 30 cm oraz zakończone w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie?	§ 298 ust. 5 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
36	Czy powierzchnie pochylini mają wykończenie wyróżniające je odcieniem, barwą bądź fakturą, co najmniej w pasie 30 cm od krawędzi rozpoczynającej i kończącej bieg pochylini?	§ 306 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
37	Czy powierzchnie pochylini nie stwarzają ryzyka poślizgu?	§ 305 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
38	Czy budowa platformy schodowej jest jedynym możliwym rozwiązaniem (brak możliwości budowy dźwigu osobowego, pochylini lub w ostateczności podnośnika pionowego)?	dobra praktyka			nie dotyczy	wg informacji uzyskanej na miejscu, dowiedzieliśmy się że urząd gminy ma nowo-wybudowany budynek 20 metrów dalej i czeka na przeniesienie się do nowej lokalizacji. Nowy budynek jest w stanie surowym i docelowo ma ją być tam 2 windy.
39	Czy podnośnik ma minimalne wymiary kabiny 1,1 m x 1,4 m?	norma ISO 21542:2011, pkt 16.2			nie dotyczy	
40	Czy platforma podnośnika jest wyposażona w barierki uniemożliwiające zjechanie kół wózka z platformy podnośnika podczas działania?	TSI PRM punkt 5.3.1.3.11			nie dotyczy	
41	Czy w miejscach, w których nie ma możliwości budowy podnośnika o ww. wymiarach kabiny, zastosowano kabinę o minimalnych wymiarach np.: 0,9 m, 1,4 m, 0,8 m x 1,25 m?	norma ISO 21542:2011, pkt 16.2			nie dotyczy	
42	Czy udźwąg urządzenia wynosi od 250 do 315 kg?	dobra praktyka			nie dotyczy	
43	Jeżeli podnośnik wyposażony jest w drzwi, to czy zapewniono przed nimi przestrzeń manewrową o wymiarach 1,5 m x 1,5 m (przestrzeń nie może być ograniczona polem zajmowanym przez otwierane drzwi)?	dobra praktyka			nie dotyczy	
44	Czy w razie potrzeby zapewniona jest pomoc osób trzecich, które mogą udzielić wsparcia w korzystaniu z podnośnika?	dobra praktyka			nie dotyczy	
45	Czy obsługa drzwi powoduje konieczność użycia dużej siły?	dobra praktyka		nie		drzwi otwierają się bardzo ciężko zarówno od wewnątrz, jaki i z zewnątrz.
46	Jeżeli w wejściu do budynku zastosowano drzwi obrotowe lub wahadłowe, to czy przy nich umieszczono drzwi rozwierane lub rozsuwane, przystosowane do ruchu osób z niepełnosprawnościami?	§ 62 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
47	Czy drzwi wejściowe do budynku mają szerokość 0,9 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy?	§ 62 ust.1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie		nie		szerokość ok. 100 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_112050, wysokość ok. 193, Dokumentacja fotograficzna:IMG_20220519_112210
48	Czy w przypadku zastosowania drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych, szerokość skrzydła głównego jest mniejsza niż 0,9 m?	§ 62 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	drzwi wejściowe mają 1 skrzydło
49	Czy przed i za drzwiami oraz po ich bocznych stronach jest zapewniona odpowiednia przestrzeń manewrowa umożliwiającą otwarcie drzwi i wejście do pomieszczenia osobie poruszającej się na wózku?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna:: IMG_20220519_112014
50	Czy w drzwiach wejściowych wysokość progów przekracza 2 cm?	§ 240 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	tak			próg ma 4 cm wysokości, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_112232

51	Czy ciężkie skrzydła drzwiowe, których otwieranie może powodować trudności, są wyposażone w napęd i elementy aktywujące w postaci przycisków?	dobra praktyka		nie		
52	Czy drzwi wyposażone w napęd są dodatkowo wyposażone w odpowiednie systemy zabezpieczające przed nagłym zamknięciem, np. w laserowe czujniki obecności?	dobra praktyka			nie dotyczy	
53	Czy zastosowano klamki poziome redukujące ilość manewrów wózkiem?	Załącznik nr 2 do Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 w zakresie równości i dostępności	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111342
54	Czy osł klamki i/lub osł pochwytu poziomego są zlokalizowane na wysokości 85 cm?	dobra praktyka		nie		klamki i osł pochwytu poziomego znajdują się znacznie wyżej niż 85 cm (ok. 95-100 cm), Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111343
55	Czy przyciski do drzwi automatycznych znajdują się na wysokości 85 cm?	dobra praktyka			nie dotyczy	
56	Czy wejście do budynku jest należyście oświetlone?	dobra praktyka	tak			uwaga metodologiczna: pomiar wykonywany w standardowych godzinach pracy urzędu w warunkach oświetlenia dziennego, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_111113
57	Czy dojście z najbliższego przystanku/przejścia dla pieszych/skrzyżowania jest wyposażone w ścieżki prowadzące?	dobra praktyka		nie		
58	Czy na przejściach dla pieszych prowadzących do budynku zastosowano rampy krawężnikowe?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		nie ma takiej potrzeby, gdyż same krawężniki są spłaszczone na linii zetknięcia chodnika z pasem jezdni: Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_113337
59	Czy na granicy pomiędzy chodnikiem a jezdnią jest zmiana faktury nawierzchni?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_113326
60	Czy na najbliższych przejściach dla pieszych zastosowano sygnalizację świetlną?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_113326
61	Czy na najbliższych przejściach dla pieszych zastosowano sygnalizację dźwiękową?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		
62	Czy dojście do budynku ma szerokość min. 1,5 m i jest drożne?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	tak			szerokość ok. 1,6 jest drożna, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_113735
63	Czy nawierzchnia ulic oraz chodników przed budynkiem utrzymana jest w dobrym stanie?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami	tak			z wyjątkiem bezpośredniego wejścia do budynku, tu zastosowano różne materiały, płyty chodnikowe itp., Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_110356
64	Czy wejście do budynku jest oznaczone zmienną fakturą?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_110356
65	Czy budynek jest wyraźnie oznakowany tablicą informacyjną?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		
III. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - WNIĘTRZE BUDYNKU						
1	Czy istnieje kontrast między obszernymi powierzchniami (ściany, podłogi, drzwi, sufity) a elementami ułatwiającymi orientację (poręcze, włączniki, klamki)?	norma ISO 21542:2011, pkt 35.1		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_115026, IMG_20220519_114953
2	Czy istnieje kontrast między obszernymi powierzchniami (ściany, podłogi, drzwi, sufity) a elementami informującymi o potencjalnym zagrożeniu (oznaczenia różnicy poziomów- schody, pochylnie, progi itp., piktogramy, oznaczenia drzwi szklanych)?	norma ISO 21542:2011, pkt 35.1		nie		
3	Czy istnieje kontrast między podłogą a ścianami?	norma ISO 21542:2011, pkt 35.1		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_115008

4	Czy istnieje kontrast między ścianami a framugą drzwi i drzwiami?	norma ISO 21542:2011, pkt 35.1		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_115302
5	Czy w budynku znajdują się rysunki/rzuty kondygnacji ułatwiające orientację w budynku?	dobra praktyka				Znajdują się (plany ewakuacyjne-rzuty kondygnacji), jednakże nie ułatwiają one orientacji w budynku, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_115346
6	Czy rysunki, rzuty kondygnacji są dostępne:	dobra praktyka			nie dotyczy	
7	a) dla osób poruszających się na wózkach?	dobra praktyka			nie dotyczy	
8	b) dla osób z dysfunkcją wzroku?	dobra praktyka			nie dotyczy	
9	b1) czy mają opis w alfabecie Braille'a?	dobra praktyka			nie dotyczy	
10	b2) czy mają opis w druku powiększonym?	dobra praktyka			nie dotyczy	
11	b3) czy mają opis pismem wypukłym?	dobra praktyka			nie dotyczy	
12	b4) czy mają również wersję dotykową?	dobra praktyka			nie dotyczy	
13	c) dla osób z obniżoną sprawnością intelektualną?	dobra praktyka			nie dotyczy	
14	c1) czy napisy są w języku łatwym do czytania i zrozumienia?	dobra praktyka			nie dotyczy	
15	c2) czy wyjaśnienia są również w formie obrazkowej?	dobra praktyka			nie dotyczy	
16	Czy kierunek "na wprost" na rysunku/rzucie kondygnacji odpowiada kierunkowi "na wprost" w budynku?	dobra praktyka			nie dotyczy	
17	Czy dolna krawędź blatu znajduje się na wysokości 90 cm od poziomu podłogi?	dobra praktyka			nie dotyczy	
18	Czy blat posiada przycisk uruchamiający informację głosową na temat planu?	dobra praktyka			nie dotyczy	
19	Czy blat jest zlokalizowany blisko wejścia na kondygnację?	dobra praktyka			nie dotyczy	
20	Czy w budynku znajdują się znaki wskazujące kierunek ruchu?	dobra praktyka		nie		
21	Czy znaki wskazujące kierunek ruchu są dostępne dla osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu?	dobra praktyka			nie dotyczy	
22	Czy w budynku znajdują się znaki wskazujące funkcję osoby zatrudnionej w danym miejscu (np. na drzwiach)?	dobra praktyka			nie dotyczy	
23	Czy znaki wskazujące funkcję osoby zatrudnionej w danym miejscu są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_124821, IMG_20220519_125750
24	Czy w budynku znajdują się znaki wskazujące kierunek ewakuacji?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_125510, IMG_20220519_125045, IMG_20220519_124948
25	Czy znaki wskazujące kierunek ewakuacji są dostępne dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności?	dobra praktyka		nie		
26	Czy znaki są tak umieszczone, że łatwo je odnaleźć?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_115149, IMG_20220519_115241
27	Czy numery pięter znajdują się na każdej kondygnacji?	dobra praktyka		nie		nie ma takich oznaczeń
28	Czy numery pięter są widoczne z klatki schodowej?	art.9 Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
29	Czy numery pięter są widoczne przy wyjściu z windy?	art.9 Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami; ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się- całość (podmioty obowiązane dostosowania określono w art. 6)			nie dotyczy	
30	Czy wszystkie znaki są umieszczone na tych samych wysokościach?	art.9 Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami; ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się- całość (podmioty obowiązane dostosowania określono w art. 6)		nie		uwaga metodologiczna:znaki ewakuacyjne są na innych wysokościach z reguły wynika to z przepisów PPOŻ, tabliczki informujące o sprawowanej funkcji urzędnika są na wysokosciach ok. 166 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_125146, IMG_20220519_124821,

31	Czy znaki znajdują się na wysokości od 1,2 do 1,6 m?	dobra praktyka		nie		od 1,60 cm i wyżej, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_124821
32	Czy znaki są łatwe do odczytania zarówno w pozycji stojącej jak i siedzącej?	dobra praktyka		nie		różne wielkości liter, zastosowanie różnorodnych czcionek oraz odbicie sztucznego światła od wykończenia z pleksi powoduje problemy z odczytywaniem informacji , które są na nich umieszczone
33	Czy informacje pisemne są wykonane czcionką bezszeryfową?	dobra praktyka		nie		zastosowano wymieszane rodzaje czcionek i szeryfowe i bezszeryfowe, Dokumentacja fotograficzna:IMG_20220519_130206, IMG_20220519_125146, IMG_20220519_132046
34	Czy wielkość liter jest dostosowana do odległości, z której należy ją czytać?	dobra praktyka		nie		
35	Czy minimalna wielkość liter wynosi 15 mm?	norma ISO 21542:2011, pkt 40.5		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_125757
36	Czy istnieje kontrast na dużych tablicach informacyjnych?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_130206
37	Czy istnieje kontrast pomiędzy dużymi tablicami informacyjnymi a przestrzenią, w której są umieszczone?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_130256
38	Czy zaniechano połączenia koloru zielonego z czerwonym?	dobra praktyka	tak			
39	Czy zaniechano połączenia kolorów zielonego, oliwkowego, żółtego, pomarańczowego, różowego i czerwonego?	norma ISO 21542:2011, pkt 40.6	tak			
40	Czy tablice informacyjne i znaki są należycie oświetlone?	dobra praktyka	tak			
41	Czy obsługa drzwi powoduje konieczność użycia dużej siły?	dobra praktyka	tak			drzwi otwierają się lekko, bez użycia dużej siły
42	Czy osoby ze szczególnymi potrzebami mają dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynku, z wyjątkiem pomieszczeń technicznych?	art. 56 pkt 1 lit b Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie		według informacji uzyskanych na miejscu w czasie przeprowadzanego audytu - w urzędzie stosowany jest dostęp alternatywny, urzędnicy umawiają się na spotkanie z klientem i dojeżdżają do niego do domu
43	Czy drzwi wewnętrzne, z wyjątkiem drzwi do pomieszczeń technicznych, mają szerokość 0,9 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy?	§ 75 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie		nie		szerokość drzwi ok. 78,5-80 i wysokość ok. 195, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_130706, IMG_20220519_130757.
44	Czy przed i za drzwiami oraz po ich bocznych stronach jest zapewniona odpowiednia przestrzeń manewrowa umożliwiającą otwarcie drzwi i wejście do pomieszczenia osobie poruszającej się na wózku?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_114854, IMG_20220519_114947
45	Czy otwarcie drzwi wymaga wykonania wielu manewrów?	dobra praktyka	tak			nie wymaga
46	Czy drzwi wewnątrz budynku mają progi?	§ 75 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	tak			Progi w budynku mają ponad 2 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_114306, IMG_20220519_131409, IMG_20220519_ w niektórych przypadkach nie ma progów, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_144648
47	Czy przyciski do drzwi automatycznych znajdują się na wysokości 85 cm?	dobra praktyka			nie dotyczy	
48	Czy zastosowano klamki poziome, które redukują ilość manewrów wózkiem?	dobra praktyka	tak			
49	Czy osł klamki i/lub osł pochwyty poziomego są zlokalizowane na wysokości 85 cm?	dobra praktyka		nie		klamki z reguły są zamontowane wyżej na wys. ok. 110 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_131633
50	Czy klamki można obsługiwać jedną ręką, nie wymagają mocnego ściskania i chwytania?	dobra praktyka	tak			
51	Czy klamki mają przekrój okrągły, a ich zakończenie jest skierowane w kierunku skrzydła drzwi?	dobra praktyka		nie		przekrój owalny, w całym budynku nie ma jednolitych klamek

52	Czy długość klamki wynosi 80 mm?	dobra praktyka		nie		dł. Klamki ok. 10-12 cm Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_114649
53	Jeśli drzwi są wykonane ze szkła, to czy jest to szkło bezpieczne?	dobra praktyka		nie		zastosowano stary model drzwi z szybami które nie są bezpieczne i nie rozpadają się na małe kawałki, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220520_121251
54	Czy szklane przegrody (drzwi, ściany) są oznaczone minimum trzema kontrastowymi pasami o szerokości 10-15 cm umieszczonymi na wysokości 10-30 cm, 80-120 cm i 140-170 cm?	dobra praktyka		nie		
55	Czy pasy zajmują całą szerokość drzwi szklanych?	dobra praktyka			nie dotyczy	
56	Czy pomieszczenia są zaaranżowane w sposób przewidywalny i uporządkowany z odpowiednio wydzielonymi kolorystycznie ciągami komunikacyjnymi?	Art. 9 ust. 1 lit. a Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		
57	Czy dywany i wykładziny podłogowe są na stałe przymocowane do podłoża?	Art. 9 ust. 1 lit. a Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	tylko w Sali ślubów jest położona wykładzina, która jest na stałe przymocowana do podłoża, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220520_121125, IMG_20220519_133847, IMG_20220519_132541
58	Czy oświetlenie sztuczne pomieszczeń równomiernie oświetla całą ich powierzchnię?	Art. 9 ust. 1 lit. a Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_131029
59	Czy w budynku znajduje się pokój wyciszenia?	dobra praktyka		nie		
60	Czy w pokoju wyciszenia znajduje się pętla indukcyjna?	Art. 21 lit. b Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
61	Czy oprócz recepcji znajdują się w budynku pomieszczenia z zainstalowaną pętlą indukcyjną?	Art. 21 lit. b Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
62	Czy pomieszczenia te są oznaczone odpowiednim piktogramem?	Art. 9 ust. 2 lit. d Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
63	Czy w pomieszczeniach tych stale przebywają pracownicy obsługujący klientów?	Art. 9 ust. 2 lit. d Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
IV. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - ŁADA RECEPCyjNA, PUNKT OBSŁUGI KLIENTA						
1	Czy punkt obsługi klienta jest zlokalizowany w widocznym miejscu?	dobra praktyka		nie		uwaga metodologiczna: audyt przeprowadzono w odniesieniu do sekretariatu. Na parterze co prawda jest tymczasowy punkt obsługi klienta ale, dla potrzeb sytuacji pandemicznej. Nie ma tam pracownika, który na stałe pełni dyżur
2	Czy recepcja/punkt informacyjny jest wyróżniona/-y przez elementy architektury i wizualny kontrast?	Art. 9 ust. 1 lit. b Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_125132
3	Czy są zlokalizowane na kondygnacji dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami?	dobra praktyka		nie		
4	Czy wszystkie stanowiska obsługi są dostosowane dla osób na wózkach?	Art. 9 ust. 1 lit. a Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami, ISO 21542:2011, pkt 19.4		nie		
5	Czy dolna krawędź blatu znajduje się na wysokości 70 cm od poziomu posadzki?	norma ISO 21542:2011, pkt 19.4		nie		Dolna krawędź blatu jest na wysokości 74 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_132245
6	Czy górna krawędź blatu znajduje się na wysokości od 74 do 80 cm od poziomu posadzki?	norma ISO 21542:2011, pkt 19.4	tak			Górna krawędź blatu jest na wysokości 77 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_132245
7	Czy co najmniej jedno stanowisko ma blat na wysokości od 95 do 110 cm (przystosowanie do obsługi osób w pozycji stojącej)?	norma ISO 21542:2011, pkt 19.4		nie		
8	Czy twarz recepcjonisty/recepcjonistki jest równomiernie oświetlona światłem rozproszonym?	dobra praktyka	tak			uwaga metodologiczna: pomiar wykonywany w standardowych godzinach pracy urzędu w warunkach oświetlenia dziennego (przy włączonym świetle dziennym trudno jest jednoznacznie stwierdzić stopień oświetlenia pomieszczenia
9	Czy za recepcjonistą jest okno lub źródło oświetlenia?	dobra praktyka	tak			
10	Jeśli za recepcjonistą znajduje się okno, to czy zastosowano oświetlenie kontrujące, oświetlające twarz recepcjonisty?	dobra praktyka	tak			

11	Czy w pomieszczeniach, w których zastosowano systemy kolejkowe lub alarmowe znajduje się pętla indukcyjna?	dobra praktyka			nie dotyczy	brak takich rozwiązań
12	Czy recepcja/punkt informacyjny jest wyposażona/- y w stanowiskową pętlę indukcyjną?	Art. 9 ust. 1 lit. b Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		
13	Czy stanowiska wyposażone w pętlę indukcyjną są oznaczone odpowiednim piktogramem?	Art. 9 ust. 1 lit. b Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
14	Czy w budynku zastosowano bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego?	Art. 21 lit. b Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami		nie		
15	Czy miejsce gdzie dostępny jest wideotłumacz jest oznaczone odpowiednim znakiem graficznym?	art. 9 ust. 2 lit. d Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
16	Czy warunki techniczne dla zdalnego tłumaczenia na język migowy są odpowiednie (np. sprzęt jest skonfigurowany, łącze internetowe zapewnia płynność obrazu, kamera przekazuje obraz wystarczającej jakości)?	Art. 21 lit. b Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
17	Czy pracownicy instytucji umieją zainicjować usługę zdalnego tłumaczenia (np. odnaleźć i włączyć program na komputerze)?	art. 21 lit. b Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
V. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - DOSTĘPNA TOAILETA						
1	Czy na każdej kondygnacji dostępnej dla osób z niepełnosprawnością znajduje się dostępna toaleta?	§ 86 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie		nie		
2	Czy drzwi toalety otwierają się na zewnątrz?	§ 75 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135243, IMG_20220520_145353
3	Czy blokowanie drzwi od wewnątrz odbywa się za pomocą elementów łatwych w obsłudze, np. w formie dźwigni?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140733
4	Czy drzwi do toalety spełniają pozostałe wymogi dotyczące drzwi wewnętrznych?	dobra praktyka		nie		drzwi są zbyt wąskie 69-70- cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140236, IMG_20220519_140810, wysokość jest odpowiednia ok. 203 cm: Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220520_145409
5	Czy przestrzeń manewrowa ma wymiary 150 cm x 150 cm przed WC i umywalką?	§ 86 ust. 1 pt. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135250, IMG_20220519_140421
6	Czy wolna przestrzeń z prawej i lewej strony miski ustępowej ma szerokość 90 cm i głębokość 70 cm?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135855,
7	Czy głębokość miski WC: wynosi 70 cm a wysokość górnej krawędzi WC (łącznie z deską) 46 – 48 cm?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135916, IMG_20220519_135807
8	Czy na głębokości 55 cm od przedniej krawędzi WC znajduje się wsparcie pod plecy, aby wspomóc pozycję siedzącą w przypadku zaniku mięśni pleców?	dobra praktyka		nie		
9	Czy z lewej i prawej strony są umieszczone składane uchwyty wsporcze?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135606
10	Czy odległość między uchwytami wynosi od 70 do 65 cm?	dobra praktyka			nie dotyczy	
11	Czy górna krawędź poręczy znajduje się 28 cm nad powierzchnią siedzenia?	dobra praktyka			nie dotyczy	
12	Czy uchwyty są zamontowane w taki sposób, aby mogły przenosić obciążenia?	dobra praktyka			nie dotyczy	
13	Czy dostęp do papieru toaletowego jest zapewniony z pozycji siedzącej, aby możliwe było jego rozwijanie prawą i lewą ręką?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135606
14	Czy przycisk do wzywania pomocy znajduje się 50 cm od narożnika pomieszczenia?	dobra praktyka			nie dotyczy	brak takiego rozwiązania w budynku

15	Czy przycisk do wzywania pomocy jest zamontowany na wysokości 85 cm od podłogi?	dobra praktyka			nie dotyczy	
16	Czy przycisk wyposażony jest w sznurek, który kończy się na wysokości 15 cm od podłogi?	dobra praktyka			nie dotyczy	
17	Czy korzystanie z przycisku jest możliwe zarówno z pozycji siedzącej jak i leżącej?	dobra praktyka			nie dotyczy	
18	Czy sygnał z przycisku jest kierowany do obsługi budynku?	dobra praktyka			nie dotyczy	
19	Czy umywalka ma szerokość 65 cm i głębokość 55 cm?	dobra praktyka		nie		głębokość - 47 cm i szerokość - 60 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140447, IMG_20220519_140550
20	Czy górna krawędź umywalki znajduje się na wysokości maks. 80 cm od poziomu podłogi?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140556
21	Czy przednia krawędź umywalki jest przystosowana do przenoszenia dużych obciążeń?	dobra praktyka		nie		
22	Czy po bokach umywalki znajdują się uchwyty?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140447
23	Czy istnieje możliwość podjechania pod umywalkę?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140421
24	Czy umywalka jest wyposażona w syfon podtynkowy lub płaski syfon natynkowy?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140551
25	Czy zapewniono armaturę jednouchwytową z dłuższym uchwytem do obsługi, bądź alternatywnie armaturę bezdotykową?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140447
26	Czy odległość armatury od przedniej krawędzi umywalki: wynosi maks. 40 cm?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140513
27	Czy lustro na ścianie nad umywalką umożliwiło korzystanie w pozycji siedzącej oraz stojącej?	dobra praktyka			nie dotyczy	brak lustra
28	Czy lustro posiada rączkę umożliwiającą zmianę kąta nachylenia?	dobra praktyka			nie dotyczy	brak lustra
29	Czy dozownik mydła znajduje się na wysokości pomiędzy 85 a 105 cm?	dobra praktyka		nie		dozownik zawieszony na 110 cm (nieczynny), mydło jest postawione na umywalce, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140556
30	Czy dozownik mydła można obsłużyć jedną ręką?	dobra praktyka			nie dotyczy	
31	Czy suszarka jest zamontowana na wysokości 85 cm?	dobra praktyka		nie		brak suszarki, podajnik papieru zawieszony na wysokości 110 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140551
32	Czy przed suszarką istnieje przestrzeń manewrowa o wymiarach 1,5 m x 1,5 m - tak, aby mógłby być podjazd wózkiem inwalidzkim?	dobra praktyka		nie		szerokość łazienki ok. 98 cm, IMG_20220519_140426, IMG_20220519_140421
33	Czy kosz umożliwia obsługę jedną ręką, jest szczelny i samozamykający?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140421
34	Czy kosz nie jest otwierany za pomocą stopy?	dobra praktyka	tak			nie jest
35	Czy istnieje kontrast między ścianą a podłogą?	dobra praktyka		nie		ściana (lamperia) jest tego samego koloru co podłoga, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140408
36	Czy istnieje kontrast między drzwiami a ścianami?	dobra praktyka		nie		drzwi są ciemne na tle ciemnych płytek, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140659
37	Czy istnieje kontrast między ścianą a elementami wyposażenia (umywalka, miska ustępowa, poręcze, przycisk spłuczki, przycisk do wzywania pomocy, kosz na śmieci, suszarka, dozownik mydła, pojemnik na papier toaletowy)?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_135519,
38	Czy pomieszczenie toalety jest należycie oświetlone?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_140615
39	Czy przycisk spłuczki nie wymaga użycia zbyt dużej siły lub nadmiernych manewrów?	dobra praktyka	tak			nie wymaga
VI. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - KOMUNIKACJA POZIOMA I PIONOWA						

1	Czy minimalna wysokość balustrady/porcęzy mierzona od wierzchu poręczy wynosi 1,1 m?	§ 298 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	tak			balustrada jest na wysokości 106 cm. Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_143440
2	Czy balustrady przy schodach i pochylniach mają ostro zakończone elementy?	§ 298 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	tak			nie mają , Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_143440
3	Czy szklane elementy balustrad są wykonane ze szkła o podwyższonej wytrzymałości na uderzenia, tłukącego się na drobne, nieostre odłamki?	§ 298 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
4	Czy balustrady wraz z poręczami nie zmniejszają światła biegów schodów?	dobra praktyka		nie		balustrady wraz z poręczami zmniejszają światła biegów schodów, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_1437441
5	Czy poręcze przy schodach i pochylniach, przed ich początkiem i za ich końcem, są przedłużone o 30 cm oraz zakończone w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie?	§ 298 ust. 5 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_143800, IMG_20220519_143808
6	Czy poręcze mają profil okrągły o średnicy od 35 mm do 45 mm?	dobra praktyka		nie		
7	Czy poręcze mają szorstką powierzchnię uniemożliwiającą poślizg ręki?	dobra praktyka	tak			nie mają
8	Czy maksymalna wysokość stopnia schodów wewnętrznych ma 17,5 cm?	Załącznik nr 2 do Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 w zakresie równości i dostępności	tak			schody mają wysokość od 15,5 do 17,5 cm, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_143537, IMG_20220519_143557, IMG_20220519_143552
9	Czy poręcze przy schodach i pochylniach są oddalone od ścian, do których są mocowane o 5 cm?	§ 298 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	tak			
10	Czy pomiędzy dolną krawędzią poręczy a górnym elementem balustrady jest prześwit o szerokości 4 cm?	norma ISO 21542:2011, pkt 14.3	tak			
11	Czy schody i pochylnie wewnętrzne spełniają pozostałe wymogi dotyczące schodów zewnętrznych (wysokość, oznaczenia, szerokość)?	dobra praktyka		nie		
12	Czy wolna od przeszkód przestrzeń użytkowa pod biegiem schodów wynosi przynajmniej 2,1 m?	norma ISO 21542:2011, pkt 13.4		nie		w najwyższym punkcie ma ok. 206 m i chodzi do ziemi, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_144230, IMG_20220519_144107, IMG_20220519_144048
13	Czy schody bądź pochylnie mają charakter stały?	§ 66 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie	tak			
14	Jeżeli różnica poziomów między pierwszą a najwyższą kondygnacją naziemną przekracza 9,5 m, to czy budynek został wyposażony w dźwig osobowy?	§ 54 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	budynek ma 2 kondygnacje
15	Jeżeli budynek został wyposażony w dźwig osobowy, to czy osoby z niepełnosprawnościami mają dostęp do każdej kondygnacji użytkowej?	§ 55 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
16	Czy z każdej kondygnacji użytkowej jest dostęp do dźwigu?	§ 194 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	
17	Czy co najmniej jeden z dźwigów osobowych przeznaczonych do komunikacji ogólnej jest dostosowany do przewozu osób z niepełnosprawnościami?	§ 193 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy	

18	Czy odległość pomiędzy zamkniętymi drzwiami przystankowymi dźwigu a przeciwległą ścianą lub inną przegrodą wynosi przynajmniej 1,6 m?	§ 195 pt. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy
19	Czy zapewniono powierzchnię manewrową przed kabiną dźwigu, która umożliwi obrót wózkiem o 180°, tj. 2 m w kierunku ruchu i 1,5 m szerokości?	norma ISO 21542:2011, pkt 15.3			nie dotyczy
20	Czy różnica poziomów podłogi kabiny dźwigu zatrzymującego się na kondygnacji użytkowej i posadzki tej kondygnacji nie przekracza 2 cm?	§ 194 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy
21	Czy istnieje kontrast między drzwiami dźwigu a ścianą, na której znajdują się drzwi?	dobra praktyka			nie dotyczy
22	Czy panele sterujące umieszczone na zewnątrz, dźwigu znajdują się 50 cm od sąsiadujących narożników?	norma ISO 21542:2011, pkt 15.5			nie dotyczy
23	Czy panele sterujące na zewnątrz dźwigu są zamontowane na wysokości od 90 do 120 cm?	norma ISO 21542:2011, pkt 15.5			nie dotyczy
24	Czy istnieje kontrast elementów paneli sterujących w stosunku do tła?	dobra praktyka			nie dotyczy
25	Czy winda dysponuje sygnalizacją świetlną przyjazdu windy i informuje użytkownika o tym, która winda przyjechała oraz w którą zmerza stronę?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy
26	Czy winda dysponuje sygnalizacją dźwiękową, która informuje o zamykaniu i otwieraniu drzwi?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy
27	Czy winda dysponuje sygnalizacją dźwiękową przyjazdu windy i informuje o tym, która winda przyjechała oraz w którą zmerza stronę?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy
28	Czy kabina dźwigu osobowego ma szerokość 1,1 m i długość 1,4 m?	§ 193 ust. 2a Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy
29	Czy drzwi do kabiny dźwigu osobowego mają szerokość 90 cm?	norma ISO 21542:2011, pkt 15.3			nie dotyczy
30	Czy poręcze w kabinie dźwigu znajdują się na wysokości 90 cm?	§ 193 ust. 2a Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy
31	Czy zapewniono co najmniej jedną poręcz zamontowaną równolegle do podłogi po tej samej stronie kabiny, co tablica przyzywowa?	norma ISO 21542:2011, pkt 15.3			nie dotyczy
32	Czy kształt, średnice i wykończenie oraz odległość krawędzi poręczy do równoległej ściany spełniają wymogi dotyczące poręczy?	dobra praktyka			nie dotyczy
33	Czy tablica przyzywowa w kabinie dźwigu znajduje się na wysokości od 80 do 120 cm i w odległości nie mniejszej niż 0,5 m. od narożnika kabiny?	§ 193 ust. 2a Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy
34	Czy tablica przyzywowa posiada dodatkowe oznakowanie dla osób niewidomych i informację głosową, na którym piętrze się zatrzymała?	§ 193 ust. 2a Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie			nie dotyczy
35	Czy wszystkie przyciski są wypukłe?	dobra praktyka			nie dotyczy
36	Czy na przyciskach znajdują się wypukłe znaki oraz znaki w alfabecie Braille'a?	dobra praktyka			nie dotyczy
37	Czy w kabinie windy powyżej panelu sterującego lub nad drzwiami windy umieszczony jest wyświetlacz pokazujący numer piętra, na którym znajduje się winda?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy

38	Czy przycisk kondygnacji „zero” jest dodatkowo wyróżniony kolorystycznie i dotykowo?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
39	Czy drzwi windy otwierają i zamykają się automatycznie?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
40	Czy drzwi windy wyposażone są w system zatrzymujący ich zamykanie jeżeli jakkolwiek przedmiot / osoba przeszkodzą w ich zamknięciu?	art. 5 ust. 1 pkt 4 Prawa budowlanego, art. 9 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami			nie dotyczy	
41	Czy istnieje kontrast elementów tablicy przyzywowej w stosunku do tła?	dobra praktyka			nie dotyczy	
42	Jeżeli osoba na wózku nie może zawrócić we wnętrzu windy, to czy w kabinie windy zamontowano lustro w celu obserwacji przeszkód w trakcie wysiadania z niej?	norma ISO 21542:2011, pkt 15.4			nie dotyczy	
43	Czy odległość dolnej krawędzi lustra od podłogi wynosi 30 cm?	norma ISO 21542:2011, pkt 15.4			nie dotyczy	
44	Czy powierzchnie ścian kabiny windy są matowe?	dobra praktyka			nie dotyczy	
45	Czy istnieje kontrast pomiędzy powierzchniami ścian kabiny a podłogą?	dobra praktyka			nie dotyczy	
46	Czy posadzka kabiny jest antypoślizgowa?	dobra praktyka			nie dotyczy	
47	Czy posadzka kabiny jest matowa?	dobra praktyka			nie dotyczy	
48	Czy różnica poziomów między kabiną a zewnętrzną nawierzchnią jest mniejsza niż 2 cm?	Załącznik nr 2 do Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 w zakresie równości i dostępności			nie dotyczy	
49	Czy wykończenie podłogi kabiny przypomina wykończenie podłogi znajdującej się przed kabiną?	dobra praktyka			nie dotyczy	
50	Czy ciągi komunikacyjne mają szerokość 1,8 m?	dobra praktyka	tak			szerokość korytarzy jest 2,1 m, ale są postawione np. krzesła, które zwężają światła korytarzy, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_145158, IMG_20220519_144837,
51	Jeżeli nie można osiągnąć szerokości 1,8 m, to czy ciągi komunikacyjne mają szerokość przynajmniej 1,2 m?	dobra praktyka	tak			
52	Czy zmiana szerokości korytarza jest nie mniejsza niż 90 cm?	dobra praktyka	tak			
53	Czy światło ciągów komunikacyjnych nie jest zawężone przez przeszkody (poręcze, gabloty, meble itd.)?	dobra praktyka		nie		ustawione meble, kserokoparki zawężają przestrzeń, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_144750
54	Czy w ciągach komunikacyjnych nie ma wystających ze ścian lub sufitu przeszkód (wieszaków, skrzyniek, tablic, gablot)?	dobra praktyka	tak			zawieszona skrzynka z licznikami, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_144743
55	Czy przed schodami, pochylniami i podnośnikami jest zapewniona odpowiednia przestrzeń manewrowa dla osób na wózkach (1,5 m x 1,5 m)?	dobra praktyka		nie		na spoczniku na klatce schodowej maksymalna szerokość to 125 cm., Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_144439
56	Czy w poziomych ciągach komunikacyjnych występują różnice poziomów?	dobra praktyka	tak			nie występują
57	Jeżeli w poziomych ciągach komunikacyjnych występują różnice poziomów, to czy zapewniono pochylnię lub w ostateczności podnośnik?	dobra praktyka			nie dotyczy	
58	Czy wysokość poziomych ciągów komunikacyjnych wynosi w świetle co najmniej 2,1 m?	norma ISO 21542:2011, pkt 11.2	tak			wysokość ok. 205 m, Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_145134
59	Czy nawierzchnia ciągów komunikacyjnych nie stwarza ryzyka poślizgu?	dobra praktyka	tak			nie stwarzają

60	Czy nawierzchnia ciągów komunikacyjnych jest matowa?	dobra praktyka	tak			
61	Czy w holu zastosowano ścieżki prowadzące do recepcji/punktu informacyjnego?	dobra praktyka		nie		
62	Czy w holu znajdują się miejsca do odpoczynku (kanapa, siedziska)?	dobra praktyka	tak			
63	Czy pogłos w holu jest wytłumiony (wykładziny o krótkim włosiu, płyty akustyczne)?	dobra praktyka		nie		
64	Czy wzdłuż korytarzy zastosowano poręcze?	dobra praktyka		nie		Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_145138
65	Czy na poręczach są umieszczone nakładki z wypukłymi informacjami i/lub w alfabecie Braille'a, np. z numerami pięter?	dobra praktyka			nie dotyczy	
66	Czy tablice informacyjne są tak położone, że można je odczytywać z pozycji stojącej, jak i siedzącej (osoba na wózku)?	dobra praktyka	tak			Dokumentacja fotograficzna: IMG_20220519_130256
67	Czy miejsce umieszczenia informacji jest tak zorientowane, aby unikać odbicia światła dziennego, jak i sztucznego?	dobra praktyka	tak			
68	Czy informacje pisemne dostępne są na wyświetlaczach lub w formie wideotekstu/prezentacji?	dobra praktyka		nie		
VII. OBSZAR: DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA - OBOWIĄZKI OGÓLNE						
1	Czy w przypadku braku dostępności budynku lub jego części, podmiot zapewnia dostęp alternatywny (np. wsparcie osób trzecich lub załatwienie sprawy w miejscu pobytu osoby ze szczególnymi potrzebami)?	art. 7 ust. 1 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	tak			na parterze przy wejściu głównym znajduje się domofon do obsługi klientów.
2	Czy podmiot posiada procedurę/dokument zapewnienia dostępu alternatywnego?	art. 7 ust. 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie		
3	Czy procedura/dokument zapewnienia dostępu alternatywnego obejmuje w szczególności:	art. 7 ust. 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami				
4	a) zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby?	art.. 7 ust. 2 pkt 1 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami			nie dotyczy	
5	b) zapewnienie wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?	art. 7 ust. 2 pkt 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami			nie dotyczy	
6	Czy podmiot zapewnia dostęp osób ze szczególnymi potrzebami?	art. 7 ust. 2 pkt 3 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie		
7	Czy osoba korzystająca z psa asystującego ma <u>ułatwiony</u> dostęp do budynku?	art. 6 pkt 1 lit d Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	tak			
8	Czy budynek posiada procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami?	art. 6 pkt 1 lit e Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	tak			
9	Czy system alarmowy posiada sygnały świetlne i dźwiękowe?	art. 6 pkt 1 lit e Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie		
10	Czy sygnały alarmowe są nadawane również przez pętlę indukcyjną (o ile takie są)?	dobra praktyka		nie		
11	Czy budynek jest wyposażony w wózki ewakuacyjne i maty ewakuacyjne?	dobra praktyka		nie		

Załącznik 2. Szczegółowa tabela z wynikami z badania audytowego- obszar dostępności informacyjno-komunikacyjnej

1) Numer audytu:	21/2022
2) Nazwa instytucji:	Urząd Gminy Dzwola
3) Data:	19-20.05.2022
4) Miejsce audytu:	Dzwola
5) Funkcja budynku:	Urząd Gminy
6) Osoby prowadzące audyt:	Magdalena Kargul, Łukasz Radliński, Kamil Sokolowski, Agnieszka Kamińska-Zarzeka

* niepotrzebne skreślić

Lp.		Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Podstawa prawna/ norma ISO/ dobra praktyka	Stan faktyczny				Rekomendacja koordynatora	Sposób wdrożenia rekomendacji	Uwagi2
				Tak	Nie	Nie dotyczy	Uwagi/Wnioski			
OBSZAR: OBSŁUGA KLIENTA										
	Uwagi ogólne do wypełniania ankiety									
1	Czy podmiot umożliwia obsługę poprzez:									
2	a) środki wspierające komunikowanie się takie, jak poczta elektroniczna?		art. 6 pkt 3 lit. a Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; art. 5 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych	tak						
3	b) środki wspierające komunikowanie się takie, jak wiadomości tekstowe (MMS, SMS lub komunikatory internetowe)?			tak						
4	c) środki wspierające komunikowanie się takie, jak komunikacja audiowizualna w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych?			tak						
5	d) środki wspierające komunikowanie się takie, jak przysyłanie faksów?			tak						
6	e) środki wspierające komunikowanie się takie, jak strony dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami (OzSP)?			tak						
7	f) zdalny dostęp online do usługi tłumacza polskiego języka migowego (PJM) przez strony internetowe i aplikacje?		art. 6 pkt 3 lit. a Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; art. 5 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych		nie					
8	g) urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących (pętle indukcyjne, urządzenia FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia)?		art. 6 pkt 3 lit. b Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie					
9	Czy podmiot posiada procedurę/ dokument/ regulamin opisującą/cy obsługę klienta w powyższych formach (a-g)?		art. 6 pkt 3 lit. a i b Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie					
10	Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się informacja o zakresie jego działalności w postaci pliku odczytywalnego maszynowo?		art. 6 pkt 3 lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie					
11	Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się informacja o zakresie jego działalności w postaci nagrania treści w Polskim Języku Migowym ?		art. 6 pkt 3 lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie					
12	Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się informacja o zakresie jego działalności w postaci informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia?		art. 6 pkt 3 lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	tak						
13	Czy podmiot zapewnia komunikację w formie określonej we wniosku przez osobę z niepełnosprawnościami?		art. 6 pkt 3 lit. d Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ustawa o języku migowym i innych formach komunikowania się	tak						
14	Czy podmiot posiada procedurę/dokumenty rozpatrywania wniosku o zapewnienie komunikacji z podmiotem w formie określonej we wniosku osoby z niepełnosprawnościami?		art. 6 pkt 3 lit. d Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami							
15	Czy podmiot udostępnia wzory dokumentów i inne materiały (ulotki) w druku powiększonym?		art. 6 pkt 3 lit. d Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie					
16	Czy podmiot udostępnia materiały (ulotki itp.) w tekście łatwym do czytania i zrozumienia?		dobra praktyka	tak						
17	Czy podmiot do komunikacji z mieszkańcami (pisma urzędowe, strona internetowa) używa prostego języka?		dobra praktyka	tak						

18	Czy podmiot posiada procedurę/dokumenty zapewnienia dostępu alternatywnego?	art. 7 ust. 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie					
19	Czy procedura/dokumenty zapewnienia dostępu alternatywnego obejmuje w szczególności:	art. 7 ust. 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami							
20	a) zapewnienie OZSP wsparcia innej osoby?	art. 7 ust. 2 pkt 1 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami			nie dotyczy				
21	b) zapewnienie wsparcia technicznego OZSP, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?	art. 7 ust. 2 pkt 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami			nie dotyczy				
22	Czy podmiot realizuje projekty w ramach budżetu obywatelskiego? Jeśli tak, proszę przejść do pytania 23. Jeśli nie, proszę przejść do pytania 25.	dobra praktyka			nie dotyczy	jest Fundusz Soleccki			
23	Czy projekty zgłaszane do budżetu obywatelskiego uwzględniają zasadę projektowania uniwersalnego?	art. 5a ust. 7 pkt 1 Ustawy o samorządzie gminnym			nie dotyczy				
24	Czy procedura/regulamin zgłaszania projektów do budżetu obywatelskiego przewiduje wymóg przestrzegania zasad projektowania uniwersalnego?	art. 5a ust. 7 pkt 1 Ustawy o samorządzie gminnym			nie dotyczy				
25	Czy wzór zgłoszenia imprezy artystycznej lub rozrywkowej przewiduje obowiązek wskazania informacji o dostosowaniu imprezy dla OZSP, a w razie potrzeby stosowanie racjonalnych usprawnień?	art.34 ust. 2 pkt 5 Ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej		nie					
26	Czy podmiot zapewnia nakładki w alfabecie Braille'a na karty do głosowania (wybory, referenda)?	art. 40a Kodeksu wyborczego	tak			jest to uregulowane ogólnie			
27	Czy osoby z niepełnosprawnościami zgłaszały swoje specjalne potrzeby dotyczące obsługi w ciągu ostatnich 2 lat? Jeśli tak, to jakie?	dobra praktyka		nie		nie było takich przypadków w ostatnich latach			
28	Czy podmiot współpracuje w zakresie obsługi klienta z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz OZSP? Jeśli tak, to z jakimi?	dobra praktyka	tak			Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „Krok za krokiem”			
29	Czy podmiot opublikował na wyodrębnionej zakładce swojej strony internetowej informację o wszystkich usługach świadczonych na rzecz OZSP (usługi opiekuńczo-wychowawcze, edukacyjne, świadczenia pieniężne itp.)?	dobra praktyka	tak			Taka informacja znajduje się na stronie gminy w zakładce "Aktualności", dodatkowo do petenta wykonywany jest telefon z taką informacją.			
30	Czy podmiot publikuje informacje o możliwości wzięcia udziału w imprezie masowej przez OZSP (wraz z informacją o dostępności imprezy dla OZSP)?	dobra praktyka		nie					
31	Czy opublikowano informację o obsłudze klienta słabowidzącego i niewidzącego?	dobra praktyka	tak						
32	Czy informacja o obsłudze osób głuchych jest dostępna w PIM?	dobra praktyka		nie					
33	Czy opublikowano informację o obsłudze klienta w tekście łatwym do czytania i rozumienia?	dobra praktyka	tak						

Załącznik 3. Szczegółowa tabela z wynikami z badania audytowego- obszar dostępności cyfrowej

1) Numer audytu:	21/2022
2) Nazwa instytucji:	Urząd Gminy Dzwola
3) Data:	19-20.05.2022
4) Miejsce audytu:	Dzwola
5) Funkcja budynku:	Urząd Gminy
6) Osoby prowadzące audyt:	Magdalena Kargul, Lukasz Radliński, Kamil Sokółowski, Agnieszka Kamińska-Zarzeka

* niepotrzebne skreślić

			Stan faktyczny			Rekomendacja koordynatora	Sposób wdrożenia rekomendacji	Uwagi2
Lp.	Obszar monitoringu i minimalny zakres pytań monitoringowych	Podstawa prawna/norma ISO/dobra praktyka	Tak	Nie	Nie dotyczy			
1	Czy dokumenty tworzone w urzędzie są dostępne cyfrowo?	Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych		nie		Badaniu poddano losowo wybrane pliki udostępniane przez Urząd. Pobrane pliki PDF nie przechodzą testu dostępności w aplikacji PDF Accessibility Checker (PAC). Wyniki zawarto w	Rekomenduje się tworzenie dokumentów dostępnych cyfrowo i poprawienie udostępnionych już dokumentów zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1; Dokumenty powinny być mieć nadany tytuł.	uwagi metodyczne: wyniki uzyskiwane za pomocą programu PDF Accessibility Checker poprzez analizę losowo wybranych dokumentów udostępnionych przez podmiot.
2	Czy strony internetowe urzędu i aplikacje mobilne są dostępne cyfrowo?	Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	tak z zastrzeżeniami			Analizie poddano strony: https://dzwola.eu/ i https://ugdzwola.bip.lubelskie.pl/index.php?id=6 ; Wyniki badania: Strona główna podmiotu https://dzwola.eu/ - częściowo niezgodna;	Rekomenduje się poprawienie wykazanych w badaniu błędów; Strona: dzwola.eu, z uwagi na brak dostępu z poziomu klawiatury do podmenu a w wersji mobilnej nawet z poziomu czytnika ekranu przy jednoczesnym	uwagi metodyczne: wyniki uzyskiwane na podstawie analizy stron prowadzonych przez podmiot. Do badania użyto programów: WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, IBM Equal Access Accessibility
3	Czy podmiot posiada procedurę/sposób rozpatrywania zgądań o zapewnienie dostępności strony internetowej lub aplikacji mobilnej albo elementu takiej strony lub aplikacji?	art. 18 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	tak			uwaga metodyczna: dane uzyskane na podstawie ankiety samooceny, rozmowy z koordynatorem ds. dostępności i na podstawie analizy treści zawartych na stronach; na stronie w Deklaracji	brak rekomendacji	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
4	Czy w przypadku braku dostępności elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, podmiot zapewnia dostęp alternatywny do tego elementu?	art. 7 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	tak			uwaga metodyczna: dane uzyskane na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	brak rekomendacji	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
5	Jeżeli mapy interaktywne i geoportale są przeznaczone do zastosowań nawigacyjnych, to czy dane teledresowe i geograficzne są prezentowane w sposób dostępny zgodnie ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA?	art. 3 ust. 2 pkt 4 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych			nie dotyczy	uwaga metodyczna: nie stwierdzono obecności map interaktywnych i geoportali przeznaczonych do zastosowań nawigacyjnych;	brak rekomendacji	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie analizy strony internetowej
6	Czy treści w intranecie i ekranie są dostępne zgodnie ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA?	art. 3 ust. 2 pkt 6 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych		nie		uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	zaleca się, aby treści umieszczane w intranecie i ekranie były zgodne ze standardem WCAG 2.1	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z informatykami
7	Czy podmiot współpracuje ze specjalistami lub organizacjami pozarządowymi posiadającymi fachową wiedzę o dostępności cyfrowej?	dobra praktyka		nie		uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	rekomenduje się współpracę z organizacjami pozarządowymi lub specjalistami posiadającymi fachową wiedzę w zakresie dostępności cyfrowej	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami

8	Czy podmiot monitoruje swoją dostępność cyfrową regularnie?	dobra praktyka		nie		uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny;	zaleca się regularne przeprowadzanie samooceny treści umieszczanych na stronach lub aplikacjach mobilnych pod kątem ich dostępności ds. OGD;	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
	a) Jeśli tak, to w jaki sposób?	dobra praktyka			nie dotyczy			uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
9	Czy podmiot przeprowadza audyty dostępności cyfrowej? Jeśli tak, to:	dobra praktyka		nie		uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny;	zaleca się przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej wszystkich stron prowadzonych przez podmiot;	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
	a) kiedy został przeprowadzony ostatni audyt?	dobra praktyka			nie dotyczy			uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
	b) przez kogo został przeprowadzony?	dobra praktyka			nie dotyczy			uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
	c) czy po przeprowadzeniu audytu zostały wdrożone rekomendacje?	dobra praktyka			nie dotyczy			uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
10	Czy programy rozwoju/strategie/budżety podmiotu zawierają zapisy o zapewnianiu dostępności cyfrowej podmiotu?	dobra praktyka		nie		uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	W programach rozwoju/budżetach/strategiach należy wprowadzić zapisy o zapewnianiu dostępności cyfrowej	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
11	Czy procedury, które obowiązują w zakresie zamówień publicznych oraz zlecania i powierzania zadań publicznych zapewniają spełnianie standardu WCAG 2.1 na poziomie co najmniej AA?	dobra praktyka	tak			uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	brak rekomendacji	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
12	Czy podmiot posiada rejestr swoich stron internetowych i aplikacji mobilnych?	dobra praktyka		nie		uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny;	zaleca się stworzenie rejestru stron internetowych	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z informatykami
13	Czy każda strona internetowa i każda aplikacja mobilna podmiotu posiada deklarację dostępności?	art.10 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych	tak			uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie ankiety samooceny i analizy stron internetowych prowadzonych przez podmiot;	brak rekomendacji	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie analizy stron internetowych i/lub aplikacji mobilnych prowadzonych przez podmiot
14	Czy deklaracja dostępności jest dostępna cyfrowo?	art. 5 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	tak			uwaga metodyczna: odpowiedź uzyskana na podstawie analizy stron internetowych prowadzonych przez podmiot;	brak rekomendacji	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie analizy stron internetowych i/lub aplikacji mobilnych prowadzonych przez podmiot
15	Czy podmiot posiada procedurę/ regulamin/ dokumenty rozpatrywania skarg na brak dostępności cyfrowej swoich stron internetowych i aplikacji mobilnych?	dobra praktyka	tak			uwaga metodyczna: dane uzyskane na podstawie ankiety samooceny, rozmowy z koordynatorem ds. dostępności i na podstawie analizy treści zawartych na stronach; na stronie w Deklaracji	brak rekomendacji	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami oraz analizy zawartości BIP
16	Czy pracownicy zamieszczający treści na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych są przeszkoleni w zakresie dostępności cyfrowej?	dobra praktyka	tak			uwaga metodyczna: dane uzyskane na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	brak rekomendacji	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami
17	Czy podmiot posiada program zapobiegania powstawaniu barier cyfrowych?	art. 4 ust. 1 pkt 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		nie		uwaga metodyczna: dane uzyskane na podstawie ankiety samooceny i rozmowy z koordynatorem ds. dostępności;	zaleca się stworzenie programu zapobiegania powstawaniu barier cyfrowych	uwaga metodyczna: dane uzyskiwane na podstawie ankiety lub rozmowy z koordynatorem ds. dostępności lub informatykami

Załącznik 4. Ankieta samooceny - wypełniony kwestionariusz

ANKIETA SAMOOCENY

Urząd Gminy Dzwola

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do Państwa udziału w projekcie: „Dostępny Samorząd Terytorialny” nr POWR.02.18.00-00-0098/20 realizowanego przez Fundację SYNERGIUM zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety samooceny JST w zakresie audytu dostępności.

Pierwszym elementem audytu dostępności instytucji jest pozyskanie podstawowych danych o jego funkcjonowaniu na podstawie ankiety samooceny. Wyniki ankiety są komplementarne do wyników audytu dostępności i będą wykorzystane do opracowania raportu z audytu wraz z wnioskami i rekomendacjami.

W celu prawidłowego wypełnienia ankiety może zaistnieć konieczność konsultacji odpowiedzi np. z innymi pracownikami pracującymi w urzędzie, dlatego w każdej chwili mogą Państwo zapisać ankietę na obecnym etapie i powrócić do niej po uzyskaniu niezbędnej wiedzy.

Możliwe jest również wypełnianie ankiety przez kilka osób np. pracowników różnych jednostek organizacyjnych, specjalizujących się w poszczególnych obszarach objętych ankietą (np. w zakresie dostępności cyfrowej – z informatykiem).

W przypadku niektórych pytań niezbędne będzie udostępnienie różnych, wskazanych dokumentów poprzez załączenie go do wypełnionej ankiety. W takim przypadku uprzejmie prosimy o oznaczenie pliku numerem pytania, na przykład: „I-1-a Raport o stanie dostępności urzędu”.

Ankietę w wersji elektronicznej wraz z udostępnionymi dokumentami należy odesłać na adres mailowy: samorzad@fundacjasynergium.pl **do dnia 22 kwietnia 2022 roku.**

W razie pytań lub wątpliwości bardzo prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny z naszym personelem:

Izabela Szymczak, e-mail: samorzad@fundacjasynergium.pl telefon: 733 103 875 lub 81 473 53 88

Z wyrazami szacunku,

– Zespół Audytowy –

DANE INSTYTUCJI

M1. Pełna nazwa instytucji:

URZĄD GMINY DZWOLA

M3. Czy w instytucji jest osoba (lub osoby), którym powierzono funkcję koordynatora dostępności?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak → Proszę podać poniżej dane do kontaktu z koordynatorem ds. dostępności
- ☐ Nie → Proszę podać poniżej dane do kontaktu z osobą, która będzie współpracować z Zespołem Audytowym

Osoba do kontaktu w instytucji

1. Imię i nazwisko:	ANDRZEJ BIELAK
2. Telefon:	15 687 24 80
3. Adres e-mail:	kierownik@dzwola.eu
4. Stanowisko:	KIEROWNIK REFERATU INWESTYCJI GOSPODARKI PRZESTRZENNEJ I KOMUNALNEJ, STANOWISKO DS. ROZWOJU GMINY I DROGOWNICTWA

I. DOKUMENTY W ZAKRESIE DOSTĘPNOŚCI (W TYM PROCEDURY)

1. Czy w instytucji opracowano:

a) Raport o stanie dostępności urzędu?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak → Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety
- ☐ Nie

b) Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety
- ☒ Nie

Uwaga: poniższy zakres procedur może być przyjęty przez dany urząd w jednym dokumencie (np. procedury obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami, które mogą zawierać również procedury odnoszące się do osoby korzystającej z psa przewodnika) lub w odrębnych dokumentach.

c) Procedury obsługi przez pracowników interesantów ze szczególnymi potrzebami?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety
- ☒ Nie

d) Procedury wstępu do obiektu pozwalające na poruszanie się po nim osobie z psem asystującym?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety
- ☒ Nie

e) Procedury ewakuacji, wskazujące w jaki sposób prowadzona jest ewakuacja lub ratowanie osób o szczególnych potrzebach, przebywających na terenie budynku?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety
- ☒ Nie

f) Procedury zapewnienia komunikacji zgodnej z wnioskiem osoby ze szczególnymi potrzebami (np. w alfabecie Braille’a lub z osobą głuchoniewidomą)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety
- ☒ Nie

g) Procedury zatrudniania osób z niepełnosprawnościami?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety
- ☒ Nie

h) Procedury dotyczące realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, z określeniem w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety

☒ Nie

i) Procedury /dokumenty zapewniające dostęp alternatywny?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety

☒ Nie

j) Inne procedury/dokumenty w zakresie zapewniania dostępności czy projektowania uniwersalnego, jakie?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → proszę je wymienić? → Proszę o udostępnienie dokumentów załączając je do wypełnionej ankiety

.....
☒ Nie

2. Czy przy tworzeniu nowych aktów prawnych uwzględniane są prawa i potrzeby osób niepełnosprawnych?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → jakie procedury obowiązują w tym zakresie?

.....
☐ Nie

☒ Nie prowadzimy takiej oceny

3. Czy projekty aktów prawnych, przepisów, które mają istotny wpływ na życie osób niepełnosprawnych są konsultowane z nimi?

Można zaznaczyć więcej odpowiedzi

☐ Tak. Z osobami niepełnosprawnymi

☐ Tak. Z organizacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych

☒ Nie są konsultowane

4 Czy informacja o prowadzonych w ostatnich 2 latach konsultacjach społecznych była dostępna dla osób niepełnosprawnych? W jakich formach?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → w jaki sposób?

.....
☐ Nie

☒ Nie prowadzono konsultacji społecznych → Przejdź do pyt. 6

5. Czy forma konsultacji społecznych była dostępna dla osób niepełnosprawnych? Jakie racjonalne usprawnienia wprowadzono w tym zakresie?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → w jaki sposób?

.....

☐ Nie

6. Czy instytucja lub jednostki organizacyjne w toku procedur zakupowych wymagają od potencjalnego wykonawcy zapewnienia warunków dostępności czy też wykorzystania uniwersalnego projektowania w realizacji przez niego zadań na rzecz instytucji?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

7. Czy instytucja stosuje klauzule społeczne* w zamówieniach publicznych (chodzi o art. 22 ust. 2 oraz art. 29 ust. 4 pkt. 1b ustawy *prawo zamówień publicznych*)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

* **Klauzule społeczne** – przewidziane w ustawie *Prawo zamówień publicznych* rozwiązania prawne umożliwiające zamawiającemu uwzględnienie celów społecznych w zamówieniu publicznym.

II. DOSTĘPNOŚĆ INSTYTUCJI

1. Czy instytucja monitoruje/ą potrzeby mieszkańców w zakresie dostępności przestrzeni publicznych?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → w jaki sposób?

.....

☒ Nie

2. Czy instytucja monitoruje potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie oferowanych przez siebie usług?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → jakie procedury istnieją w tym zakresie?

.....
☒ Nie

3. Czy na terenie jaki instytucja obejmuje swoim działaniem prowadzony był audyt lub kontrola dostępności przestrzeni publicznych, budynków, środków transportu lub informacji?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → kiedy i w jakim zakresie?

.....
☒ Nie

4. Jakie prace związane ze zwiększeniem dostępności budynków, w których działa instytucja lub jednostki organizacyjne, dla osób niepełnosprawnych były prowadzone w ciągu ostatnich 2 lat?

PRACE NIE BYŁY PROWADZONE ZE WZGLĘDU NA TO, ŻE GMINA DZWOLA JEST W TRAKCIE BUDOWY NOWEGO BUDYNKU ADMINISTRACYJNEGO, KTÓRY BĘDZIE DOSTOSOWANY DO WSZYSTKICH OBECNYCH PRZEPISÓW.

III. DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

1. Czy przed urzędem są miejsca postojowe dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie → *Przejdź do pyt. 5*

2. Czy miejsca postojowe dla samochodów, z których korzystają osoby z niepełnosprawnościami są usytuowane blisko wejścia do obiektu?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☐ Nie

3. Czy stanowisko postojowe jest oznakowane kolorem niebieskim?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☐ Nie

4. Czy stanowisko postojowe jest oznakowane znakiem poziomym i pionowym?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☐ Nie

5. Czy budynek posiada co najmniej jedno wejście dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami/osób z niepełnosprawnościami (wejście do obiektu jest wolne od barier, drzwi mają przynajmniej 90 cm szerokości i można je otworzyć bez użycia znacznej siły)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

6. Czy budynek jest wyraźnie oznakowany tablicą informacyjną?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

7. Czy w obiekcie zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w formie dotykowej (tyflomapa, plan pomieszczeń) lub głosowej (infokiosk, nagranie audio, beacony, ewentualnie jest upoważniony pracownik, do którego obowiązków należy udzielanie informacji klientom)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

8. Czy w obiekcie jest zapewniony dostęp dla osób poruszających się na wózku do wszystkich pomieszczeń (z wyłączeniem technicznych)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

9. Czy drzwi wewnętrzne, z wyjątkiem drzwi do pomieszczeń technicznych, mają szerokość 0,9 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

10. Czy drzwi wewnątrz budynku nie mają progów?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak, wszystkie

☒ Tak, większość

☐ Tak, połowa

☐ Nie

11. Czy wszystkie stanowiska obsługi są dostosowane dla osób na wózkach?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

12. Czy na każdej kondygnacji dostępnej dla osób z niepełnosprawnością znajduje się dostępna toaleta?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → na ilu kondygnacjach?

.....

☒ Nie

13. Czy schody posiadają oznaczenia krawędzi kontrastowym kolorem (co najmniej pierwszy i ostatni stopień)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

14. Czy drzwi do pomieszczeń posiadają czytelne oznaczenia, z zachowaniem odpowiedniego kontrastu kolorystycznego?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

15. Czy w obiekcie umieszczono oznaczenia wskazujące drogę ewakuacji?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

16. Czy obiekt posiada czytelne oznaczenie co się w nim znajduje?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

17. Czy w obiekcie jest zainstalowana winda?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → ile? Proszę podać ich liczbę

.....

☒ Nie → *Przejdź do pyt. 1 w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej*

18. Czy winda jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☐ Nie

IV. DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

1. Czy podmiot zapewnia możliwość komunikacji z klientem z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, w szczególności za pomocą:

Można udzielić jednej odpowiedzi w wierszu

	Tak	Nie
poczty elektronicznej?	☒	☐
SMS lub MMS?	☐	☒
komunikacji audiowizualnej?	☐	☒
komunikatorów internetowych?	☐	☒
formularza na stronie internetowej?	☐	☒
zapewnienia dostępu do usługi tłumacza na miejscu lub przez strony internetowe (komunikatory) lub aplikacji do tłumaczenia Polskiego Języka Migowego?	☐	☒

2. Czy w obiekcie jest wyznaczony punkt informacyjny, informacja lub recepcja?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

3. Czy informacja/recepcja/punkt informacyjny posiada pętlę indukcyjną?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

- ☐ Nie
- ☒ Nie dotyczy

4. Czy w budynku zastosowano bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak
- ☒ Nie

5. Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się plik elektroniczny, zawierający tekst odczytywalny maszynowo, opisujący zakres działalności danego podmiotu?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak
- ☒ Nie

6. Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się nagranie w Polskim Języku Migowym opisujące zakres działalności danego podmiotu?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak
- ☒ Nie

7. Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się informacja w tekście łatwym do czytania, opisująca zakres działalności danego podmiotu?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak
- ☒ Nie

V. DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

1. Czy dokumenty tworzone w urzędzie są dostępne cyfrowo?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Trudno powiedzieć

2. Czy strony internetowe urzędu i aplikacje mobilne są dostępne cyfrowo?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
- ☐ Nie

☐ Trudno powiedzieć

3. Czy podmiot posiada procedurę/sposób rozpatrywania żądań o zapewnienie dostępności strony internetowej lub aplikacji mobilnej albo elementu takiej strony lub aplikacji?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

4. Czy w przypadku braku dostępności elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, podmiot zapewnia dostęp alternatywny do tego elementu?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → w jaki sposób?

.....

☐ Nie

5. Czy podmiot współpracuje ze specjalistami lub organizacjami pozarządowymi posiadającymi fachową wiedzę o dostępności cyfrowej?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

6. Czy podmiot monitoruje swoją dostępność cyfrową regularnie?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → w jaki sposób?

.....

☒ Nie

7. Czy każda strona internetowa i każda aplikacja mobilna podmiotu posiada deklarację dostępności?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

8. Czy podmiot przeprowadza audyty dostępności cyfrowej?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐

Tak → Proszę wskazać następujące kwestie:

→ Proszę o udostępnienie dokumentów z zakresu audytu cyfrowego załączając je do wypełnionej ankiety

a) kiedy został przeprowadzony ostatni audyt?

b) przez kogo został przeprowadzony?

c) czy po przeprowadzeniu audytu zostały wdrożone rekomendacje?

☒

Nie

9. Czy programy rozwoju/strategie/budżety podmiotu zawierają zapisy o zapewnianiu dostępności cyfrowej podmiotu?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐

Tak

☒

Nie

10. Czy procedury, które obowiązują w zakresie zamówień publicznych oraz zlecenia i powierzania zadań publicznych zapewniają spełnianie standardu WCAG 2.1 na poziomie co najmniej AA?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒

Tak

☐

Nie

11. Czy podmiot posiada rejestr swoich stron internetowych i aplikacji mobilnych?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐

Tak

☒

Nie

12. Czy podmiot posiada program zapobiegania powstawaniu barier cyfrowych?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐

Tak

☒

Nie

13. Czy treści w intranecie i ekstranecie są dostępne zgodnie ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

VI. ZATRUDNIANIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W URZĘDZIE

1. Czy łączny wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w instytucji jest równy, bądź wyższy niż 6%?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

2. Czy w trakcie naboru na wolne stanowiska urzędnicze w instytucji upublicznia się informację o osiągnięciu lub nie 6% wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

3. Czy w toku naboru na wolne stanowisko w instytucji, jeśli wskaźnik zatrudnienia niepełnosprawnych jest niższy niż 6% pierwszeństwo w zatrudnieniu na stanowiskach urzędniczych mają osoby niepełnosprawne?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

4. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy instytucja podjęła działania usprawniające wykonywanie pracy przez już zatrudnione osoby niepełnosprawne (np. usługa trenera pracy, dostosowanie miejsc pracy)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → na czym polegały te działania?

.....

☒ Nie

☐ Nie zatrudniamy osób niepełnosprawnych / nie dotyczy

5. Jakie działania mające na celu promocję zatrudnienia osób niepełnosprawnych instytucja realizuje lub realizowała w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

Można zaznaczyć więcej odpowiedzi

☐ Kampanie informacyjne

☐ Współpraca z publicznymi służbami zatrudnienia

☐ Współpraca z agencjami pracy

- ☐ Bezpośredni kontakt ze środowiskiem pracodawców
- ☐ Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami
- ☐ Odpowiednie zapisy w ogłoszeniach o pracę (informacja czy w miesiącu poprzedzającym upublicznienie ogłoszenia osiągnięto 6% wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami)
- ☐ Bezpośredni kontakt ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami
- ☐ Inne → jakie?

☒ Tego typu działania nie są prowadzone

6. Czy w celu zwiększenia szans na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych instytucja prowadzi wymianę informacji z:

Można udzielić jednej odpowiedzi w wierszu

	Tak	Nie
instytucjami rynku pracy?	☒	☐
instytucjami pomocy społecznej?	☒	☐
szkołami i placówkami oświatowymi?	☐	☒
organizacjami pozarządowymi?	☐	☒

VII. DOSTĘP DO USŁUG PRAWNYCH I PORAD OBYWATELSKICH

1. Czy instytucja zapewnia dostęp do bezpłatnych usług prawnych i porad obywatelskich?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → ile jest takich punktów na terenie, który obejmuje instytucja?

☒ Nie

2. Czy informacje dotyczące dostępnych usług prawnych i porad obywatelskich na obszarze objętym działaniem instytucji są przekazywane w formach dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak → jakie to są dostosowania?

☒ Nie

3. Jakie organizacje pozarządowe świadczą usługi dla osób niepełnosprawnych na terenie, który obejmuje działaniem Państwa instytucja?

STOWARZYSZENIE POMOCY DZIECIOM NIEPEŁNOSPRAWNYM „KROK ZA KROKIEM” W ZAMOŚCIU
KOŁO TERENOWE W BIŁGORAJU

3. Czy organizacje pozarządowe świadczące usługi dla osób z niepełnosprawnością są wspierane przez Państwa instytucję lub jednostki organizacyjne? Jakie są formy współpracy?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak → jakie są formy współpracy?
DOWÓZ DZIECI NIEPEŁNOSPRAWNYCH Z TERENU GMINY DZWOLA DO SZKÓŁ I PLACÓWEK
SZKOLNO-REWALIDACYJNYCH W BIŁGORAJU W 2022 ROKU
- ☐ Nie

VIII. ORGANIZACJA WYDARZEŃ KULTURALNYCH, SPORTOWYCH ITP.

1. Czy instytucja organizując bądź zlecając organizację wydarzeń kulturalnych, sportowych lub związanych z rekreacją i wypoczynkiem zwraca uwagę na potrzeby osób niepełnosprawnych (dostępność fizyczna, dostępność informacji o działaniach i odpowiednio przygotowany personel)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → jakie procedury istnieją w tym zakresie?

.....

- ☒ Nie

2. Jakie dostosowania dla osób z niepełnosprawnością stosuje instytucja lub jednostki organizacyjne organizując wydarzenia kulturalne, sportowe lub związane z rekreacją i wypoczynkiem?

Można zaznaczyć więcej odpowiedzi

- ☐ Informacja o wydarzeniach kulturalnych, sportowych, konferencjach są umieszczane w sposób dostępny dla osób z niepełnosprawnościami (dostępna strona, język migowy)
- ☐ Urząd informuje o możliwości zapewnienia dojazdu osobom z niepełnosprawnościami
- ☒ Zapewnione są wydzielone miejsca parkingowe oraz toalety dla osób niepełnosprawnych
- ☐ W trakcie wydarzeń zapewnia się tłum. języka migowego/pętlę indukcyjną
- ☐ Inne → jakie?

.....

IX. SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW URZĘDU

1. Czy personel podmiotu jest przeszkolony z podstawowych zasad komunikacji z osobą z niepełnosprawnością wzroku, słuchu i intelektualną

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak, wszyscy
- ☐ Tak, większość
- ☐ Tak, połowa
- ☐ Tak, mniejszość
- ☒ Nie, nie są przeszkoleni w tym zakresie

2. Czy personel obiektu jest przeszkolony z zasad postępowania z psem przewodnikiem i psem asystującym?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak, wszyscy
- ☐ Tak, większość
- ☐ Tak, połowa
- ☐ Tak, mniejszość
- ☒ Nie, nie są przeszkoleni w tym zakresie

3. Czy pracownicy zamieszczający treści na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych są przeszkoleni w zakresie dostępności cyfrowej?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
- ☐ Nie

4. Czy personel obiektu odpowiedzialny za ewakuację jest przeszkolony z zasad ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak
- ☒ Nie

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Załącznik 5. Ankieta samooceny - wypełniony kwestionariusz z pytaniami uzupełniającymi

ANKIETA SAMOOCENY

KWESTIONARIUSZ Z PYTANIAMI UZUPEŁNIAJĄCYMI

(Urząd Gminy Dzwola)

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do Państwa udziału w projekcie: „Dostępny Samorząd Terytorialny” nr POWR.02.18.00-00-0098/20 realizowanego przez Fundację SYNERGIUM zwracamy się z prośbą o **wypełnienie ankiety UZUPEŁNIAJĄCEJ** dotyczącej dostępności informacyjno-komunikacyjnej JST w zakresie audytu dostępności.

Niniejsza ankieta uzupełniająca jest elementem audytu dostępności Państwa instytucji. Wyniki ankiety są komplementarne do wyników audytu dostępności pierwszej ankiety i będą wykorzystane do opracowania raportu z audytu wraz z wnioskami i rekomendacjami.

W celu prawidłowego wypełnienia ankiety może zaistnieć konieczność konsultacji odpowiedzi np. z innymi pracownikami pracującymi w urzędzie, dlatego w każdej chwili mogą Państwo zapisać ankietę na obecnym etapie i powrócić do niej po uzyskaniu niezbędnej wiedzy.

Możliwe jest również wypełnianie ankiety przez kilka osób np. pracowników różnych jednostek organizacyjnych, specjalizujących się w poszczególnych obszarach objętych ankietą.

W przypadku niektórych pytań niezbędne będzie udostępnienie różnych, wskazanych dokumentów poprzez załączenie go do wypełnionej ankiety. W takim przypadku uprzejmie prosimy o oznaczenie pliku numerem pytania, na przykład: „I-1-a Raport o stanie dostępności urzędu”.

Ankietę w wersji elektronicznej wraz z udostępnionymi dokumentami należy odesłać na adres mailowy: samorzad@fundacjasynergium.pl do dnia 25 sierpnia 2022 roku.

W razie pytań lub wątpliwości bardzo prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny z naszym personelem:

Izabela Szymczak, e-mail: izabela.szymczak310@gmail.com telefon: 733 103 875

Z wyrazami szacunku,
– Zespół Audytowy –

DANE INSTYTUCJI

M1. Pełna nazwa instytucji:

URZĄD GMINY DZWOLA

M3. Czy w instytucji jest osoba (lub osoby), którym powierzono funkcję koordynatora dostępności?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak → Proszę podać poniżej dane do kontaktu z koordynatorem ds. dostępności
- ☐ Nie → Proszę podać poniżej dane do kontaktu z osobą, która będzie współpracować z Zespołem Audytowym

Osoba do kontaktu w instytucji

1. Imię i nazwisko:	ANDRZEJ BIELAK
2. Telefon:	15 687 24 80
3. Adres e-mail:	kierownik@dzwola.eu
4. Stanowisko:	KIEROWNIK REFERATU INWESTYCJI, GOSPODARKI PRZESTRZENNEJ I KOMUNALNEJ

III. DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

19. Czy w budynku zastosowano bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego? (Art. 21 lit. b Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

20. Czy sygnał z przycisku alarmowego w toalecie jest kierowany do obsługi budynku?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

21. Czy osoba korzystająca z psa asystującego ma dostęp do budynku? (art. 6 pkt 1 lit e Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

22. Czy budynek posiada procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami? (art. 6 pkt 1 lit e Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☒ Tak

☐ Nie

23. Czy system alarmowy posiada sygnały świetlne i dźwiękowe? (art. 6 pkt 1 lit e Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

24. Czy sygnały alarmowe są nadawane również przez pętlę indukcyjną (o ile takie są)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

25. Czy budynek jest wyposażony w wózki ewakuacyjne i maty ewakuacyjne?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

☐ Tak

☒ Nie

IV. DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

OBSZAR: OBSŁUGA KLIENTA

8. Czy podmiot umożliwia obsługę poprzez:

Można udzielić jednej odpowiedzi w wierszu

	Tak	Nie
środki wspierające komunikowanie się takie, jak poczta elektroniczna	☒	☐
środki wspierające komunikowanie się takie, jak wiadomości tekstowe (MMS, SMS lub komunikatory internetowe)	☒	☐
środki wspierające komunikowanie się takie, jak komunikacja audiowizualna w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	☒	☐
środki wspierające komunikowanie się takie, jak przesyłanie faksów	☒	☐
środki wspierające komunikowanie się takie, jak strony dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami (OzSP)	☒	☐
zdalny dostęp online do usługi tłumacza polskiego języka migowego (PJM) przez strony internetowe i aplikacje	☐	☒
urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących (pętle indukcyjne, urządzenia FM lub urządzenia oparte o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia)	☐	☒

9. Czy podmiot posiada procedurę/ dokument/ regulamin opisującą/cy obsługę klienta w powyższych formach? (art. 6 pkt 3 lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → *Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety*
- ☒ Nie

10. Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się informacja o zakresie jego działalności w postaci pliku odczytywalnego maszynowo? (art. 6 pkt 3 lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak
- ☒ Nie

11. Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się informacja o zakresie jego działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym? (art. 6 pkt 3 lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak
- ☒ Nie

12. Czy na stronie internetowej podmiotu znajduje się informacja o zakresie jego działalności w postaci informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia? (art. 6 pkt 3 lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
- ☐ Nie

13. Czy podmiot zapewnia komunikację w formie określonej we wniosku przez osobę z niepełnosprawnościami? (art. 6 pkt 3 lit. d Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ustawa o języku migowym i innych formach komunikowania się)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
- ☐ Nie

14. Czy podmiot posiada procedurę/dokumenty rozpatrywania wniosku o zapewnienie komunikacji z podmiotem w formie określonej we wniosku osoby z niepełnosprawnościami? (art. 6 pkt 3 lit. d Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → *Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety*
- ☒ Nie

15. Czy podmiot udostępnia wzory dokumentów i inne materiały (ulotki) w druku powiększonym? (art. 6 pkt 3 lit. d Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
- ☐ Nie

16. Czy podmiot udostępnia materiały (ulotki itp.) w tekście łatwym do czytania i zrozumienia?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
- ☐ Nie

17. Czy podmiot do komunikacji z mieszkańcami (pisma urzędowe, strona internetowa) używa prostego języka?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
- ☐ Nie

18. Czy podmiot posiada procedurę/dokumenty zapewnienia dostępu alternatywnego? (art. 7 ust. 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak → *Proszę o udostępnienie dokumentu załączając go do wypełnionej ankiety*
- ☒ Nie

19. Czy procedura/dokumenty zapewnienia dostępu alternatywnego obejmuje w szczególności: art. (7 ust. 2 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

	Tak	Nie
Zapewnienie OzSP wsparcia innej osoby?	☐	☒

Zapewnienie wsparcia technicznego OzSP, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

	X
--	---

20. Czy podmiot realizuje projekty w ramach budżetu obywatelskiego? (art. 5a ust. 7 pkt 1 Ustawy o samorządzie gminnym)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

Czy projekty zgłaszane do budżetu obywatelskiego uwzględniają zasadę projektowania uniwersalnego?

Tak Nie

	X
--	---

Czy procedura/regulamin zgłaszania projektów do budżetu obywatelskiego przewiduje wymóg przestrzegania zasad projektowania uniwersalnego?

	X
--	---

21. Czy wzór zgłoszenia imprezy artystycznej lub rozrywkowej przewiduje obowiązek wskazania informacji o dostosowaniu imprezy dla OzSP, a w razie potrzeby stosowanie racjonalnych usprawnień? (art.34 ust. 2 pkt 5 Ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

	Tak
X	Nie

22. Czy podmiot zapewnia nakładki w alfabecie Braille'a na karty do głosowania (wybory, referenda)? (art. 40a Kodeksu wyborczego)

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

X	Tak
	Nie

23. Czy osoby z niepełnosprawnościami zgłaszały swoje specjalne potrzeby dotyczące obsługi w ciągu ostatnich 2 lat?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

	Tak → jakie?
X	Nie

24. Czy podmiot współpracuje w zakresie obsługi klienta z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz OzSP?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak → jakie? Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „Krok za krokiem”
☐ Nie

25. Czy podmiot opublikował na wyodrębnionej zakładce swojej strony internetowej informację o wszystkich usługach świadczonych na rzecz OzSP (usługi opiekuńczo-wychowawcze, edukacyjne, świadczenia pieniężne itp.)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
☐ Nie

26. Czy podmiot publikuje informacje o możliwości wzięcia udziału w imprezie masowej przez OzSP (wraz z informacją o dostępności imprezy dla OzSP)?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak
☒ Nie

27. Czy opublikowano informację o obsłudze klienta słabowidzącego i niewidzącego?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
☐ Nie

28. Czy informacja o obsłudze osób głuchych jest dostępna w PJM?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☐ Tak
☒ Nie

29. Czy opublikowano informację o obsłudze klienta w tekście łatwym do czytania i rozumienia?

Można udzielić tylko jednej odpowiedzi

- ☒ Tak
☐ Nie

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!